Le GUIDE
DE VOS ÉCONOMIES !

24e ÉDITION - 2015

Fly. NOUVELLE ANNÉE,

Nouvelle année, nouveau FLY...
de nouvelles tendances... pour vous offrir une collection résolument contemporaine et design, complétée par une gamme d'accessoires à des prix très accessibles.

NOUVEAU FLY !

Soyez fidèles !

La carte FLY.fid+ vous offre de nombreux avantages...

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de

Présentez votre carte personnelle lors de tous vos passages en caisse. Grâce à elle, bénéficiez de multiples privilèges et de tous les avantages de ce guide.

AVEC LA CARTE DE FIDÉLITÉ FLY

UN CHÈQUE
CADEAU
À VOTRE
ANNIVERSAIRE

POUR VOTRE ANNIVERSAIRE, FLY VOUS OFFRE UN CHÈQUE CADEAU À UTILISER COMME BON VOUS SEMBLE.

VOIR CONDITIONS SUR LE CHÈQUE.

AVEC LA CARTE DE FIDÉLITÉ FLY

RECEVEZ JUSQU'À
4%
DE VOS ACHATS EN
CHÈQUES FIDÉLITÉ*

Achats	Montant du chèque fidélité
Entre 220€ et 750€	2% du montant des achats
De 750€ à 1500€	3% du montant des achats
+ 1500€	4% du montant des achats

PRÉSENTEZ VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ LORS DE CHAQUE ACHAT. VOUS RECEVREZ DES CHÈQUES DE FIDÉLITÉ D'UN MONTANT PROPORTIONNEL AU TOTAL CUMULÉ DE VOS ACHATS.

* VOIR CONDITIONS PAGE 59 PARAGRAPHE 2.

AVEC LA CARTE DE FIDÉLITÉ FLY

FLY MET GRATUITEMENT À VOTRE DISPOSITION UNE CAMIONNETTE (HORS CARBURANT) PENDANT 1 HEURE, DÈS 120€ D'ACHATS (AU DELÀ, VOIR TARIFS ET CONDITIONS EN MAGASIN).

LOCATION DE
CAMIONNETTE *
1h = 0€

* POUR LES MAGASINS ÉQUIPÉS D'UNE CAMIONNETTE, DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS AU MOMENT DE VOTRE DEMANDE. HORS DÉPARTEMENT 06.

remboursement avant de vous engager. Voir conditions pages 52 à 57.

BON À SAVOIR !

AFIN DE VOUS SATISFAIRE, VOUS AVEZ

30 JOURS

POUR CHANGER D'AVIS

VOUS DISPOSEZ D'UN DÉLAI DE 30 JOURS POUR RAPPORTER VOS ACHATS, COMPLETS ET EN PARFAIT ÉTAT, DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, SUR SIMPLE PRÉSENTATION DU TICKET DE CAISSE **DANS LE MAGASIN OÙ VOUS AVEZ EFFECTUÉ VOTRE ACHAT**. LES PRODUITS POURRONT FAIRE L'OBJET D'UN ÉCHANGE OU D'UN REMBOURSEMENT SOUS FORME DE BON D'ACHAT. **SONT EXCLUS : SOLDES ET MODÈLES D'EXPOSITION, COMMANDES SPÉCIALES ET SUR MESURE (CANAPÉS ET SALONS COMPOSABLES, DRESSING D'ARMOIRES, CUISINES INTÉGRÉES, MEUBLES COMPOSABLES), LITERIE, PRODUITS AYANT ÉTÉ ASSEMBLÉS OU UTILISÉS.** SERVICE VALABLE UNIQUEMENT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE.

POUR QUE VOTRE SATISFACTION SOIT DURABLE

NOS PRODUITS SONT GARANTIS*

GARANTIE 3 ANS

GARANTIE 5 ANS

GARANTIE 10 ANS

GARANTIE 20 ANS

* TOUS NOS PRODUITS SONT GARANTIS AU MINIMUM 2 ANS. LES GARANTIES SPÉCIFIQUES 3, 5, 10 ET 20 ANS SONT INDIQUÉES SUR LES PRODUITS CONCERNÉS.

CARTE CADEAU = CADEAU APPRÉCIÉ !

POUR FAIRE PLAISIR À TOUS LES COUPS, OFFREZ UNE CARTE CADEAU FLY DISPONIBLE À LA CAISSE.

NOUS VOUS AIDONS !

LIVRAISON MONTAGE

VOUS PRÉFÉREZ ÊTRE LIVRÉ À DOMICILE ?

PAS DE PROBLÈME ! LA PLUPART DES MAGASINS VOUS PROPOSENT CE SERVICE. RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE VOTRE MAGASIN.

Fly.fr

CLICK & GO...

CLIQUEZ

COMMANDEZ

24H/24

7J/7

retrouvez toutes les coordonnées
de votre Fly sur **fly.fr**

Bienvenue au

Vous êtes des milliers d'adhérents
à nous faire confiance depuis plus de 25 ans !
Merci pour votre fidélité. Nous sommes heureux
de pouvoir vous offrir une large palette de
privilèges avec tous nos partenaires.
Feuilletez votre guide annuel et découvrez
toutes les offres qui vous sont réservées !

L'équipe du CLUB DIAMANT
vous souhaite de bonnes affaires

PS : Et en exclusivité pour vous chez Fly, profitez toute l'année des deux offres présentées dans le rabat.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos

Club Diamant

La carte FLY.fid+ : votre carte pour tous vos projets !
Vous l'avez choisie pour bénéficier du programme de fidélité et des facilités de paiement.
Mais savez-vous que votre carte vous réserve bien d'autres avantages ?

Chez **Fly,** vous êtes un client privilégié et récompensé avec le programme de fidélité.

Réglez vos achats(1) avec votre carte FLY.fid+ dans des milliers de magasins et sites marchands du **réseau Aurore.**

Membre du **Club Diamant,** vous bénéficiez de tous les privilèges et avantages présentés dans ce guide.

(1) Nous vous rappelons que votre carte est utilisable par défaut au comptant et, à crédit, sur choix exprès (voir modalités du crédit renouvelable pages 52 à 57).

NB : Vous trouverez en fin de guide les différentes conditions d'application des services et avantages offerts par le Club, à jour au 01.02.2015. Ces conditions et votre cotisation annuelle au Club Diamant de 9€ sont susceptibles de modifications. Conformément à votre adhésion, le coût de votre cotisation est prélevé dans le cadre d'une utilisation en paiement comptant gratuit au débit de votre compte renouvelable, dans les livres de BNP Paribas Personal finance. Si vous souhaitez payer cette cotisation par un autre moyen de paiement, nous nous tenons à votre disposition au 0800 228 228 (appel gratuit depuis un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur). Consultez sur www.diamnet.net toutes les conditions et tarifs à jour.

Le Club Diamant vous

Être membre du Club Diamant, c'est se donner tous les jours de bonnes raisons de se faire plaisir ! Toute l'année, vous êtes informés des offres et nouveautés qui vous sont réservées, pour être sûr d'être au plus près des bonnes affaires.

Avec le Guide

Vous tenez entre les mains le nouveau Guide annuel. **Découvrez au fil des pages tous les avantages et les privilèges auxquels vous avez droit.** Conservez-le précieusement et réalisez à chaque saison de nombreuses économies.

Avec le Diam'mag

Tous les mois, le Diam'mag vous informe des bonnes affaires obtenues pour vous auprès des partenaires.

Avec votre relevé*

Votre relevé Cetelem fait un point précis des opérations effectuées avec votre carte, vous êtes informé des offres mensuelles des partenaires de votre Club.

* Conformément à la loi.

Préoccupé par le développement durable et désireux de contrôler l'impact de ses activités sur les ressources de notre planète, le Club Diamant a choisi de faire imprimer ses documents dans le respect des normes PEFC et ISO 14001 par un imprimeur certifié Imprim'Vert.

Notre engagement écologique !
Le Club Diamant s'engage à vous proposer des produits respectueux de l'environnement, des valeurs humaines et sociales.
Des principes simples pour préserver notre planète !

informe toute l'année

Sur internet

Sur le site du Club Diamant, vous pouvez consulter votre compte, accéder aux services, aux offres des partenaires et découvrir les nouveautés.

Rejoignez-nous sur
www.diamnet.net

Restons en contact

Vous avez besoin d'un renseignement ?
Votre adresse change ?
N'hésitez pas à nous contacter :

Par internet

Rendez vous sur www.diamnet.net
rubrique "contact".

Par écrit

CLUB DIAMANT
CS 60128
68265 Kingersheim Cedex

Par téléphone, c'est gratuit

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

N° Vert 0 800 228 228

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur.

ENTREZ
DANS UN
MONDE
D'AVANTAGES

NEW !
Votre avantage Club Diamant

S.O.S. Taches

GRATUIT : l'assistance anti-taches et profitez de -15% sur les mini kits

Profitez pleinement de votre canapé ou fauteuil !
Grâce au nouveau partenaire que le Club Diamant a sélectionné pour vous, les taches de vos textiles et cuirs d'ameublement n'auront plus de secret pour vous !

Votre avantage Club Diamant

Ce service gratuit vous est réservé en tant que membre du Club Diamant pour vous donner des conseils sur :

- **ce qu'il faut faire** (gestes de bases, mesures conservatoires, précautions)
- **ce qu'il ne faut surtout pas faire** (conseils de "grands-mères", gestes dangereux à éviter)
- quels produits et quelles méthodes mettre en oeuvre.

Nous contacter

Appelez nos conseillers, ils sauront vous répondre : tous les jours de 9h à 19h sauf week-end et jours fériés.
Munissez-vous de votre numéro de carte d'adhérent au Club Diamant.

Par téléphone
N° Vert 0 811 260 340

Par mail
help@sostaches.net
(garantie de réponse sous 12h maxi)

Sur internet
www.sostaches.net

Premiers conseils…

- Epongez le liquide à l'aide d'un papier absorbant blanc en tamponnant légèrement sur toute la surface et enlevez les éventuels excès de matière.
- Glissez si nécessaire plusieurs couches de papier absorbant entre le tissu et la mousse si votre coussin est déhoussable.
  - S'il s'agit d'un liquide alcoolisé ou sucré, humidifiez légèrement avec de l'eau claire et laissez le papier absorber.
  - S'il s'agit d'un liquide gras, rincez avec une eau légèrement savonneuse en tamponnant et rincez à l'eau claire.

Pour tout autre cas, contactez-nous avant de faire quoi que ce soit.

A éviter impérativement

- Rincer à l'eau chaude ou tiède (risque de migrations, d'auréoles ou de fixations).
- Gratter à l'aide d'une lame.
- Utiliser un produit d'entretien courant ou détergeant si vous ne connaissez pas le type de tache.
- Utiliser les recettes de grand-mère (du sel sur une tache de vin par exemple).

Mini kits et prestation à domicile

Pour traiter les taches les plus "rebelles", S.O.S. taches vous propose des mini kits et le renvoi si nécessaire vers un professionnel effectuant des services à domicile, à tarif privilégié !

~~23,88€~~
19,90€*
Le kit, soit une économie de 3,98€

Kit détach'encre comprenant
Un flacon 20ml solution encre + un sachet bâtonnets coton tige + un sachet de disques coton + un mode d'emploi.
Emballé dans un sac de jute au logo S.O.S. taches.

~~47,88€~~
39,90€*
Le kit, soit une économie de 7,98€

Kit textile comprenant
Un flacon 250ml prêt à l'emploi + un spray + une brosse nettoyage en bois + une brosse détachage plastique + un gant micro fibre blanc.

*Frais d'envoi non inclus.

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION (1)

sur une sélection de coffrets cadeaux

10% de réduction sur de nombreux coffrets cadeaux ! (1)

Bien-être, sport, séjours, gastronomie... Des milliers de prestations époustouflantes et insolites à vivre seul ou à plusieurs. Les coffrets cadeaux Wonderbox vous feront découvrir les plus beaux recoins de la France...

Séjours (2)

Les coffrets cadeaux séjours vous permettront de passer des moments inoubliables et de vous évader. Hébergements insolites, maisons de charme, hôtels… choisissez ce qui vous plaît pour combler votre envie d'évasion !

Bien-être (2)

Les coffrets cadeaux bien-être vous permettent d'offrir des moments de douceur dans de magnifiques spas ou instituts de beauté, propices à la détente. Un moment de pure relaxation à savourer en solo ou à partager à deux partout en France !

NEW !

Mini coffrets

Avec les mini coffrets cadeaux, offrez un pur concentré de bonheur ! Un mélange surprenant d'émotion, de folie, de sensation et d'évasion pour vivre de superbes expériences pétillantes ! Un cadeau à prix très doux pour ne manquer aucune occasion de faire plaisir !

9 10 11

~~25 €~~

22,50 €(1)

Le coffret, soit une économie de 2,50 €

(1) Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. **Prix nets, remise de 10% déduite.** Frais d'envoi non compris de 7 €/coffret cadeau. Voir conditions page 59, paragraphe 4 : Wonderbox.

(2) Voir tarifs p.17.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

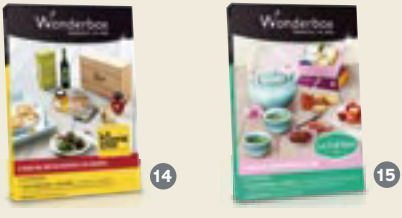
Maxi coffrets

Un coffret par univers (bien-être/ gastronomie/séjour/multithématiques) **+ un cadeau "in pack"** en lien avec la thématique.

12 13

Abonnement Découverte

Un coffret donnant accès à 3 mois d'abonnement à une box Food ou Beauté livrée à domicile (4 partenaires box : Glossy Box, La Thé Box, Le Petit Ballon, La Bonne Box) **+ un guide exclusif** sur le thème de la box inclus dans le coffret.



14 15

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION (1)

sur une sélection de coffrets cadeaux

Séjours gourmands (2)

Avec les coffrets cadeaux séjours gourmands, profitez d'une ou deux nuits avec dîner gastronomique et petit déjeuner. Laissez-vous tenter par une délicieuse escapade !

Sport (2)

Vous voulez faire un cadeau qui sort de l'ordinaire et qui va marquer les esprits ?
Avec les coffrets cadeaux sport, faites plaisir aux sportifs, aux aventuriers et aux amateurs de sensations extrêmes !

Comment utiliser votre coffret ?

1 – Choisissez votre activité.

2 – Réservez une date au plus tôt directement auprès du partenaire ou auprès de la centrale de réservation au : **09 77 40 41 41** (prix d'un appel local).

3 – Présentez votre chèque cadeau au partenaire et PROFITEZ !
Certains partenaires peuvent vous demander l'envoi du chèque cadeau pour valider votre réservation.

Gastronomie(2)

Tout est réuni pour passer un délicieux moment !

N°	Nom du coffret	Prix conseillé	Prix Club Diamant	Votre économie
1	Nuit insolite	69,90 €	62,91€	**6,99€**
2	Escapade en amoureux	74,90 €	67,41€	**7,49€**
3	Châteaux & belles demeures	69,90 €	62,91€	**6,99€**
4	3 jours en Europe	199,90 €	179,91€	**19,99€**
5	Bien-être & soins en duo	74,90 €	67,41€	**7,49€**
6	Invitation au bien-être	29,90 €	26,91€	**2,99€**
7	Bien-être à deux	49,90 €	44,91€	**4,99€**
8	Spa, bien-être & soins	49,90 €	44,91€	**4,99€**
9	Je t'aime	25,00 €	22,50€	**2,50€**
10	Bulles de bonheur	25,00 €	22,50€	**2,50€**
11	Joyeuses Fêtes	25,00 €	22,50€	**2,50€**
12	Bien-être absolu	49,90 €	44,91€	**4,99€**
13	Week-end & plaisirs en amoureux	89,90 €	80,91€	**8,99€**
14	La Bonne Box	89,90 €	80,91€	**8,99€**
15	La Thé Box	57,00 €	51,30€	**5,70€**
16	Week-end insolite & gourmand	99,90 €	89,91€	**9,99€**
17	Week-end & saveurs	99,90 €	89,91€	**9,99€**
18	3 jours gourmands en amoureux	179,90 €	161,91€	**17,99€**
19	Week-end & délices en amoureux	199,90 €	179,91€	**19,99€**
20	Passion pilotage	49,90 €	44,91€	**4,99€**
21	100% émotions	34,90 €	31,41€	**3,49€**
22	Soif d'aventure & d'insolite	99,90 €	89,91€	**9,99€**
23	Rêve de sensations	184,90 €	166,41€	**18,49€**
24	Sensations extrêmes	279,90 €	251,91€	**27,99€**
25	Bistrots & saveurs	39,90 €	35,91€	**3,99€**
26	Plaisirs gourmands	29,90 €	26,91€	**2,99€**
27	Délices d'ici et d'ailleurs	49,90 €	44,91€	**4,99€**
28	Tables romantiques	74,90 €	67,41€	**7,49€**
29	Ateliers de cuisine et d'œnologie	79,90 €	71,91€	**7,99€**

(1) Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. **Prix nets, remise de 10% déduite.** Frais d'envoi non compris de 7 €/coffret cadeau. Voir conditions page 59, paragraphe 4 : Wonderbox.

(2) Voir grille tarifaire ci-dessus.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

DIAM'magazines

Votre avantage Club Diamant

-50%* LES 6 PREMIERS MOIS (2)

Abonnements "Liberté"

Diam'magazines vous propose une sélection de 250 magazines à tarifs préférentiels(1). Actualité, décoration, économie, gastronomie, sport, people ou presse enfant... À chaque passion son magazine !

Votre avantage Club Diamant

Les 6 premiers mois de votre abonnement, sur tous les magazines de votre choix, profitez de 50% de réduction par rapport au prix d'achat au numéro en kiosque.*

Confort & Liberté

Vous ne prenez aucun engagement de durée. À tout moment, vous êtes libre de changer de magazine ou d'annuler vos abonnements quand vous le souhaitez, moyennant un préavis de trois semaines. Votre Service Client est à votre disposition pour vous assister et vous conseiller dans votre choix.

Le Paiement Mensuel

Vous ne payez rien à l'avance. Chaque mois, vous réglez uniquement la somme correspondant aux numéros reçus, par prélèvement sur votre carte Diamant, après réception des magazines.
À l'issue de cette période, vous continuez à bénéficier de tarifs réduits : jusqu'à 66% de réduction par rapport au prix kiosque !

Comment en profiter ?

1 – Faites votre sélection sur le site **www.diamant-magazines.com**
2 – Réglez votre commande avec votre carte Diamant
3 – Recevez vos magazines
Ou contactez le SERVICE CLIENT

(1) Voir conditions page 59, paragraphe 3.
(2) Offre à valoir sur le tarif Kiosque, valable jusqu'au 31.12.2015. Remises non applicables sur l'abonnement "Tranquillité". Service réservé à la France métropolitaine. Diam'magazines est un service délivré par l'intermédiaire d'Intermagazines, SAS au capital de 80 000€, R.C.S - Paris B 330 863 382 et Toutabo, SA au capital de 537 159,90€ - R.C.S. Paris B 481 467 000. Intermagazines et Toutabo agissent pour le compte des éditeurs de presse.
(3) Economie réalisée sur le prix Diam'mag par rapport au prix kiosque.

30 Millions d'Amis

Prix Promo* : **2,25 €**
Prix Diam'mag : 3,80 €
Prix Kiosque : ~~4,50 €~~
Mensuel

Elle

Prix Promo* : **1,10 €**
Prix Diam'mag : 1,85 €
Prix Kiosque : ~~2,20 €~~
Hebdomadaire

Femme Actuelle

Prix Promo* : **0,75 €**
Prix Diam'mag : 1,40 €
Prix Kiosque : ~~1,50 €~~
Hebdomadaire

L'Actu

Prix Promo* : **0,26 €**
Prix Diam'mag : 0,44 €
Prix Kiosque : ~~0,51 €~~
Quotidien

L'Auto-Journal

Prix Promo* : **1,75 €**
Prix Diam'mag : 2,99 €
Prix Kiosque : ~~3,50 €~~
Bimensuel

Le Journal de Mickey

Prix Promo* : **1,00 €**
Prix Diam'mag : 1,85 €
Prix Kiosque : ~~2,00 €~~
Hebdomadaire

L'obs

Prix Promo* : **1,90 €**
Prix Diam'mag : 2,20 €
Prix Kiosque : ~~3,80 €~~
Hebdomadaire

Le Petit Quotidien

Prix Promo* : **0,23 €**
Prix Diam'mag : 0,39 €
Prix Kiosque : ~~0,46 €~~
Quotidien

L'Express

Prix Promo* : **1,75 €**
Prix Diam'mag : 2,20 €
Prix Kiosque : ~~3,50 €~~
Hebdomadaire

Rustica

Prix Promo* : **1,20 €**
Prix Diam'mag : 2,00 €
Prix Kiosque : ~~2,40 €~~
Hebdomadaire

Télé 7 Jours

Prix Promo* : **0,50 €**
Prix Diam'mag : 0,95 €
Prix Kiosque : ~~1,00 €~~
Hebdomadaire

Les P'tites Princesses

Prix Promo* : **2,95 €**
Prix Diam'mag : 5,50 €
Prix Kiosque : ~~5,90 €~~
Mensuel

Du lundi au vendredi de 9h à 17h. Coût d'une communication normale.

DIAM'magazines

Votre avantage Club Diamant

-30%* SUR LE 3ÈME ABONNEMENT

-20%* SUR LE 2ÈME ABONNEMENT

-10%* SUR LE 1ER ABONNEMENT

Abonnements "Tranquillité"

Diam'magazines, c'est aussi votre Kiosque sur Internet. Avec plus de 1000 magazines et des réductions allant jusqu'à 85% du prix en kiosque, vous bénéficiez du plus grand choix au meilleur prix ! Choisissez la durée de vos abonnements (6, 12, 24 ou 36 mois) et réglez à la commande : vous êtes abonné grâce à Diam'magazines !

Votre avantage Club Diamant

Toute l'année, Diam'magazines vous offre des réductions supplémentaires sur l'intégralité de son catalogue, et vous fait profiter de 3 remises incroyables* :

- 10% de réduction sur le 1er abonnement,
- 20% de réduction sur le 2ème abonnement,
- et 30% de réduction sur le 3ème abonnement !

Comment en profiter ?

1 – Faites votre sélection sur le site **www.diamant-magazines.com**

2 – Réglez votre commande avec votre carte Diamant

3 – Recevez vos magazines

Ou contactez le SERVICE CLIENT

Abonnez vos enfants !

Les journaux pour enfants sont une excellente initiation à la lecture ! De l'éveil à l'adolescence, Diam'magazines a choisi les titres qui les feront rêver et les aideront à mieux comprendre le monde qui les entoure... une sélection adaptée aux enfants de tous âges et à des prix tout petits !

* Offre valable sur l'intégralité du catalogue (sauf les titres de Milan et Bayard) dans le cadre d'une commande groupée d'un, deux ou trois abonnements à durée déterminée. Remises non applicables sur l'abonnement "Liberté".

Les "Prêt-à-offrir"

Une façon originale de faire plaisir à vos proches.

Rentrée scolaire, Noël, anniversaires, fête des mères, St-Valentin... pour les petits comme pour les grands, offrez le cadeau qui dure toute l'année : **l'abonnement magazine !**

Presse enfant, sport, actualité, people, économie : nous avons les magazines qui correspondent aux goûts et passions de chacun !

Faites votre sélection, rédigez un message : nous envoyons votre lettre cadeau gratuitement !

Courrier International
6 mois – 28 N°
Prix Diam'mag : 70,40 €
Prix Kiosque : ~~108,10 €~~

Télé 7 Jours
12 mois – 52 N°
Prix Diam'mag : 39,90 €
Prix Kiosque : ~~52,00 €~~

Paris Match
12 mois – 52 N°
Prix Diam'mag : 89,80 €
Prix Kiosque : ~~130,00 €~~

Spirou
6 mois – 25 N°
Prix Diam'mag : 51,60 €
Prix Kiosque : ~~60,00 €~~

Avantages
12 mois – 12 N°
Prix Diam'mag : 19,00 €
Prix Kiosque : ~~24,00 €~~

Du lundi au vendredi de 9h à 17h. Coût d'une communication normale.

Service Client **01 40 12 04 01**

Bebloom.com
Créateur de Bouquets

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION*

sur l'ensemble du site **www.bebloom.com**

Dites-le avec **des fleurs !**

Pour être à vos côtés lors de vos plus beaux événements (anniversaire, mariage, naissance, etc.), le Club Diamant a sélectionné pour vous : **Bebloom.com**.

Fleuriste professionnel en ligne, il conçoit et confectionne des bouquets originaux. Des idées de cadeaux pour tous les goûts et tous les budgets ! Et en plus, vous pouvez accompagner votre bouquet de chocolat, de champagne, et bien d'autres délices...

Une qualité **irréprochable**

Votre bouquet est expédié en colis spécialement conçu sous forme de boîte cadeau afin de lui assurer une protection optimale. Votre bouquet voyage ainsi dans les meilleures conditions.

Livraison possible en 24h, fraîcheur des fleurs garantie.

Votre avantage Club Diamant

10% de remise sur l'ensemble du site **www.bebloom.com** en utilisant le code promotionnel ci-dessous, réservé exclusivement aux adhérents du Club Diamant.

Votre code **promotionnel**

Pour bénéficier de votre avantage, connectez-vous sur **www.bebloom.com** et enregistrez votre code promotionnel : **BBDIAMANT**

* Offre valable du 01.01.2015 au 31.12.2015. Hors frais de port et abonnement. Valable sur l'ensemble des bouquets et sur les accessoires complémentaires. La remise est calculée dans le panier. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours.

DIAM'voyages

Votre avantage Club Diamant

5 % DE RÉDUCTION (1)
sur une sélection de voyages à forfait de tout un panel de tour-opérateurs

Vacances à tous **les prix,** pour tous les goûts !

Découvrez les capitales d'Europe, les plages lointaines, les croisières et les voyages culturels.
Evadez-vous au gré de vos envies et étoffez vos albums photos avec vos plus beaux souvenirs !

Votre avantage Club Diamant

5 % de réduction sur une sélection de voyages à forfait (1) de tout un panel de tour-opérateurs.
(1) hors taxes et assurances

CroisiEurope

MSC Croisières

KUONI

Marmara

VISITEURS

VACANCES transat

Passion des îles

LuxairTours

FTI VOYAGES

Jet tours

Tous les mois, **de nouvelles offres**

Plus besoin de se déplacer !
Nos partenaires viennent vers vous et vous font profiter de nombreuses offres ponctuelles en quelques "clics" sur **www.diamnet.net**

Vivez vos loisirs **comme vous en rêvez !**

Pour vos week-ends ou vos vacances, le Club Diamant vous conseille pour tous vos séjours : réservation de vos chambres d'hôtel, de vos billets de train, d'avion et d'hôtel, séjours tout compris ou sur mesure...
Et profitez 24h sur 24 et 7 jours sur 7 de tarifs préférentiels pour des centaines de destinations sur **www.diamnet.net**

Automobile Club Voyages - 38 avenue du Rhin CS 80049 67027 Strasbourg Cedex - Tél. 03 88 24 98 55 - Fax 03 88 24 98 57 - Agence de voyages associative immatriculée Atout France n°067110007 RC GAN – Garantie Financière Banque Populaire Strasbourg - Membre du SNAV. Les conditions générales et particulières de vente sont disponibles sur simple demande. Photos non contractuelles.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

DIAM'loisirs

Votre avantage Club Diamant

7€50 LA PLACE DE CINÉMA(1)

Avec Ciné'Diam, **profitez du 7e art**

Le Club Diamant a sélectionné pour vous de nombreuses salles de cinéma, et vous propose la place de cinéma à **7,50€** (1) seulement + une participation de 1€ par envoi. A l'unité ou par carnet…

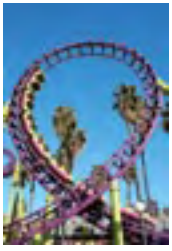
Faites des économies à chaque séance en téléphonant au numéro vert ci-dessous.

(1) Voir conditions page 59, paragraphe 1.

Spectacles : **vos billets sans vous déplacer**

Evitez le stress des files d'attente pour tous vos concerts, théâtres, opéras, ballets, pour les parcs d'attractions, les événements culturels, le cabaret, le cirque et toutes les manifestations sportives. Vous commandez de chez vous en nous téléphonant au numéro vert ci-dessous.

Simple et pratique !



Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

photobox

Votre 1er livre photo OFFERT *

(valeur 19,95€)

Votre avantage Club Diamant

Le meilleur pour vos photos

Photobox vous propose près de 600 produits photos personnalisés pour immortaliser vos meilleurs moments : mariage, naissance, vacances...
Grâce à des produits innovants : livres photos, calendriers, posters... partagez vos plus beaux souvenirs avec vos proches.

Votre avantage Club Diamant

Un livre photo spirales de 30 pages offert, d'une valeur de 19,95€ hors option et hors frais d'envoi. Offre réservée aux nouveaux membres Photobox.

* Offre valable du 01.01.2015 au 31.12.2015, sans obligation d'achat, hors option et hors frais d'envoi. Non cumulable avec d'autres promotions en cours sur le site. Photobox - SAS au capital de 2 000 000 € RCS Versailles 478 703 979 - Siège social 37-39 rue de Beauce - 78500 Versailles.

Pour bénéficier de ce cadeau de bienvenue, connectez-vous exclusivement sur

www.photobox.fr/club-diamant

DIAM'bijoux

Votre avantage Club Diamant

Livraison GRATUITE pour toute commande

Parez-vous de **mille couleurs...**

...et laissez-vous séduire par notre large choix de bijoux : intemporels, à l'image des femmes et de la mode !
Tous les bijoux proposés sont en or 750/1000ème (18 karats).
Ils sont fabriqués en France, dans la grande tradition des orfèvres créateurs.
Consultez et téléchargez le Guide Bijoux sur **www.diamnet.net**

Catalogue à télécharger

Découvrez notre sélection de bijoux sur **www.diamnet.net**

Satisfait **ou remboursé**

Si un bijou ne vous satisfait pas, vous bénéficiez d'un délai de 15 jours pour l'échanger ou vous faire rembourser, sans aucune pénalité.
(Hors frais d'affranchissement)

Payez en 4 fois **sans frais**

Facilité de paiement réservée aux porteurs d'une carte bancaire pour un achat compris entre 100€ et 3 000€. Versement comptant obligatoire par carte bancaire égal à 25% du montant de l'achat et le solde en 3 mensualités égales sans intérêt. Exemple concret : pour un achat de 200€, après versement comptant obligatoire de 50€, crédit de 150€, vous remboursez 3 mensualités de 50€.

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par BNP Paribas Personal Finance - Etablissement de crédit - S.A. au capital de 453 225 976€ - Siège social : 1 boulevard Haussmann 75009 Paris - 542 097 902 RCS Paris - N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr). Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur.
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Hertz

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION

Partez en week-end à prix d'amis !

La location à **tarifs préférentiels**

Cabriolet, 4X4, monospace, voiture prestige, utilitaire : faites votre choix... ...et bénéficiez d'un service de qualité à prix Club Diamant.
Prenez la route comme vous l'avez toujours imaginé ! Pour une semaine ou plus, pour un week-end, une journée, ou quelques heures seulement ! (1)

Des services qui **vous facilitent la vie**

- Assistance 24h/24 avec la mise à disposition de véhicules de remplacement,
- Outil de cartographie permettant la visualisation rapide des agences Hertz et de ses prestataires (dépanneurs, garages, taxis, hôtels...).

Votre avantage Club Diamant

Jusqu'à 10% de remise sur les meilleurs tarifs (2) publics week-end ou vacances, sur certaines destinations.

Votre code **promotionnel**

Rendez-vous sur la page Internet **www.hertz.fr** (3) et n'oubliez pas de faire enregistrer votre code de remise client Club Diamant : **CDP 626 272** pour bénéficier de votre tarif préférentiel. Pour réserver, vous pouvez également nous joindre au numéro ci-dessous.

(1) Sauf DOM-TOM, Corse, États-Unis, Maghreb et agences franchisées (tarifs spécifiques). Offre soumise à disponibilité variable et modifiable toute l'année sans préavis. Les conditions standard de locations Hertz s'appliquent.
(2) Tarifs prépayés (paiement effectué au moment de la réservation) et non prépayés (règlement par carte bancaire).
(3) Attention : Pour toute réservation sur www.hertz.fr, une fois votre code remise client enregistré, ne pas cocher la case "merci d'appliquer le tarif négocié par mon entreprise".

0,15€ TTC / min. Tarif variable selon opérateur.

Aramisauto.com

Votre avantage Club Diamant

100€ DE REMISE*

pour l'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion

Votre véhicule neuf en toute confiance !

Aramisauto, nouveau partenaire du Club Diamant, propose un nouveau modèle de distribution de :
+ de 30 marques de voitures neuves,
+ de 1 500 véhicules disponibles, et
+ de 2 000 modèles sur commande.

Des prix bas, tous les jours :

Aramisauto propose les meilleurs prix grâce à une forte capacité d'achat (plus de 24 000 véhicules par an), des coûts optimisés et des processus informatisés. Avec sa propre centrale d'achat interne, Aramisauto arbitre les prix au sein de l'Union Européenne et achète là où les conditions sont les meilleures.

Votre véhicule d'occasion à prix juste et garanti 12 mois !

Vous pouvez choisir et commander votre véhicule d'occasion directement en ligne sur notre site **aramisauto.com** parmi plus de 30 marques !

Votre voiture vendue et payée en 24h…

…et sans obligation d'en acheter une nouvelle ! Estimez gratuitement votre voiture en ligne ou prenez rendez-vous dans votre agence afin d'obtenir une offre de reprise garantie.

Une voiture adaptée à votre style !

Choisir la bonne voiture ne relève pas du hasard ! Selon votre profil, Aramisauto vous propose une sélection de voitures adaptée à votre style de vie. Découvrez également la sélection plébiscitée par les clients qui vous ressemblent.

Nos agences en France

Votre avantage* Club Diamant

Profitez d'une remise de 100€* pour l'achat d'un **véhicule neuf ou d'occasion** chez Aramisauto.

Satisfait ou Remboursé

Condition d'accès: fournir la preuve d'appartenance au Club Diamant et être à jour de cotisation.

Votre code promotionnel

Rendez-vous sur **www.aramisauto.com** et enregistrez votre code promotionnel : **DIAMANT AUTO** pour bénéficier de votre avantage.

* Offre non cumulable avec d'autres opérations promo.

Appel gratuit depuis un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur.

AUTOMOBILE CLUB ASSOCIATION

PRIORITÉ À LA MOBILITÉ

Votre avantage Club Diamant

L'adhésion annuelle
À LA CARTE AUTOZEN = La revue l'Automobiliste **OFFERTE**

Permis : près de **13 500 000 points retirés en 2013**

Et vous, où en êtes-vous ?

Adhérez à l'Automobile Club Association avant qu'il ne soit trop tard et profitez de l'assistance juridique automobile, des dépannages en cas d'urgence (crevaison, panne sèche...) et de bien d'autres avantages. Et si vous devenez membre de l'Automobile Club Association, votre stage de récupération de points peut ne rien vous coûter.(1)

Votre avantage Club Diamant

Le Club Diamant a négocié pour vous **l'adhésion annuelle à La Carte AUTOZEN à 67 €(2) avec l'abonnement d'un an à la revue l'Automobiliste offert (11n°/an – 13,50 €).** Bénéficiez aussi de toute une palette de privilèges inclus dans l'adhésion pendant 1 an.

L'Automobiliste : la revue essentielle pour suivre l'actualité du monde automobile. Retrouvez dans le mensuel de l'Automobile Club Association tout sur vos droits en tant qu'usager de la route, les nouveautés automobiles, les nouvelles mobilités, les actualités de votre Club régional, les avantages liés à votre adhésion…

(1) Services réservés aux membres de l'Automobile Club Association. L'ensemble de ces prestations est soumis à des conditions d'application détaillées dans le guide de l'adhérent, disponible sur simple demande ou consultable sur notre site Internet www.automobile-club.org.
(2) Tarif valable au 01.04.15 susceptible de variations.

Prix d'un appel local.

Pour adhérer, pour plus d'informations **09 70 40 11 11**

La Carte AUTOZEN de l'Automobile Club Association : **tout un monde de services**[1]

Stage de récupération de points
Vous participez gratuitement à un stage de récupération de points d'une durée de 2 jours et récupérez ainsi 4 points sur votre permis de conduire.

Protection juridique automobile
En cas de litige avec une compagnie d'assurance, un constructeur, un garagiste… ou en cas d'infraction au Code de la route, bénéficiez des conseils et de l'intervention de juristes spécialisés et le cas échéant, d'une prise en charge des honoraires d'avocat (selon grille tarifaire de prise en charge).

Les services Joker : Taxi, Fourrière ou Retrait immédiat du permis de conduire
Pour vous épauler en cas d'impossibilité de conduire, en cas de perte de votre véhicule ou de votre permis, l'Automobile Club Association organise 1 fois par an votre rapatriement, la recherche ou la sécurisation de votre véhicule selon le cas.

Vérification devis et factures
Vous pouvez soumettre à un spécialiste un devis d'intervention établi par un garagiste en charge des réparations de votre véhicule afin de vérifier si celui-ci est conforme aux pratiques habituelles.

Les coups de pouce SOS
Nous vous dépannons même en bas de chez vous en cas de crevaison, perte, vol ou bris de clé, erreur ou panne de carburant. En cas d'effraction de votre véhicule, de vol de bagages ou de collision avec un gros gibier, vous bénéficiez d'une aide financière.

Sans oublier des réductions exclusives à valoir auprès de milliers d'enseignes partenaires en France et à l'étranger grâce à nos différents programmes :
"Show your Card !", "Partenaires Exclusifs" et le système de cagnottage "Automobile Club Avantages".

Plus d'informations sur **www.automobile-club.org/privileges**

Exemples de remises :
- 10% sur l'entretien courant de votre véhicule chez EuroMaster et 11 points de contrôle gratuits,
- jusqu'à 20% sur votre Contrôle Technique dans les centres partenaires de l'Automobile Club Association,
- 10% chez Autogrill.

DIAM'assur

Votre avantage Club Diamant

-30 €(1) HABITATION OU -50 €(1) AUTO

pour la souscription d'un nouveau contrat

Assistance et protection juridique incluses pour le contrat auto.

3 formules pour votre assurance habitation

Economique : avec une franchise fixe et un tarif très compétitif.

Confort : vous choisissez votre capital mobilier garanti et bénéficiez de garanties complètes pour votre tranquillité.

Formule Intégrale :
vous bénéficiez d'une couverture haut de gamme sans franchise.

Tarif réduit sur votre assurance auto !

- La meilleure proposition parmi les offres de plusieurs assureurs.
- Le prélèvement automatique mensuel pour vous permettre d'étaler votre cotisation en douceur.

Votre avantage Club Diamant

Pour vous, une réduction(1) de 30€ ou 50€ pour la souscription d'un nouveau contrat.

Munissez-vous de votre carte Diamant (et de votre carte grise et de votre permis pour l'assurance auto).

(1) Pour toute souscription à une Assurance Auto ou une Assurance Habitation avant le 31.12.2015, vous bénéficiez d'une réduction de 50€ (Auto) et 30€ (Habitation) remboursée sur votre 1ère année de cotisation d'assurance. Le remboursement est effectué par chèque dans les 6 mois de votre souscription sous réserve d'un dossier complet à jour de ses règlements. L'offre est présentée par LSA Gestion SAS de courtage et gestion d'assurance au capital de 265 697€ - n°ORIAS (www.orias.fr) : 07 001 857 - RCS Nanterre B 702 053 000. Siège social : 49 rue de Bellevue 92100 Boulogne-Billancourt. Garantie financière et assurance responsabilité civile conformes aux articles L530.1 et suivants du code des assurances.

(2) Voir conditions page 59, paragraphe 5.

N°Azur : Tarif variable selon opérateur.

DIAM'assur

Votre avantage Club Diamant

-40€[1] pour la souscription d'un contrat assurance moto

3 minutes chrono pour assurer votre moto ou scooter

Diam'Assur, nouveau partenaire du Club Diamant, propose une assurance en ligne 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Pas de plateformes à l'étranger, ni de standard inaccessible. Diam'Assur propose des garanties et des tarifs très compétitifs à des clients qui sont habituellement très difficiles à assurer.

Spécialiste de l'assurance :

- Des motos sportives et des roadsters.
- Des scooters et maxi scooters.
- Des jeunes conducteurs dès 18 ans.
- Des femmes qui bénéficient de remises depuis 20 ans.
- Des conducteurs expérimentés de plus de 30 ans.
- Des conducteurs ayant eu jusqu'à deux sinistres (hors corporel) les 24 derniers mois.

Nos autres produits d'assurance

Courtier indépendant, Diam'Assur propose également tous les produits d'assurance destinés aux particuliers et aux entreprises : auto, habitation, santé, prévoyance…

Votre avantage Club Diamant

Pour vous, une réduction[1] de 40€ pour la souscription d'un nouveau contrat.

Munissez-vous de votre carte Diamant et de votre carte grise et de votre permis.

(1) Pour toute souscription à une Assurance Moto avant le 31.12.2015, vous bénéficiez d'une réduction de 40€ remboursée sur votre 1ère année de cotisation d'assurance. Le remboursement est effectué par chèque dans les 6 mois de votre souscription sous réserve d'un dossier complet à jour de ses règlements. L'offre est présentée par LSA Gestion SAS de courtage et gestion d'assurance au capital de 265 697€ - n°ORIAS (www.orias.fr) : 07 001 857 - RCS Nanterre B 702 053 000. Siège social : 49 rue de Bellevue 92100 Boulogne-Billancourt. Garantie financière et assurance responsabilité civile conformes aux articles L530.1 et suivants du code des assurances.

(2) Voir conditions page 59, paragraphe 5.

N°Azur : Tarif variable selon opérateur

Assistance vie pratique

Votre avantage Club Diamant

Conso, emploi, conflit de voisinage... Demandez des conseils gratuits[1] à nos juristes !

Informations juridiques

Des juristes à votre service sur simple appel téléphonique[1]

Appelez nos juristes pour toutes les questions juridiques que vous vous posez. Ils vous apporteront une réponse en direct ou, dans le cas où votre problème exigerait une recherche approfondie, vous proposeront un rendez-vous téléphonique.

Questions & Renseignements

01 49 14 86 80[1]

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30

(1) Coût de l'appel téléphonique à votre charge. Tarifs variables selon opérateurs. Société Européenne de Courtage - EURL au capital de 38000€ RCS Mulhouse B 345 029 581 Siège social : 90 rue de Guebwiller, 68260 Kingersheim. Ce service est assuré par Assistance Protection Juridique - Société anonyme d'assurance au capital de 7017808€ entièrement versé - Entreprise régie par le Code des assurances - R.C.S. Bobigny 334 656 386 - APE 65.12Z - Siège social : "Le Neptune" - 1, rue Galilée 93195 Noisy-le-Grand Cedex.

Une sécurité indispensable

Vous connaîtrez ainsi vos droits et les lois qui vous protègent, pour ne plus être démuni face aux difficultés du quotidien et pour prendre les bonnes décisions sans perdre de temps.

Domaines concernés...

Copropriété

Voisinage

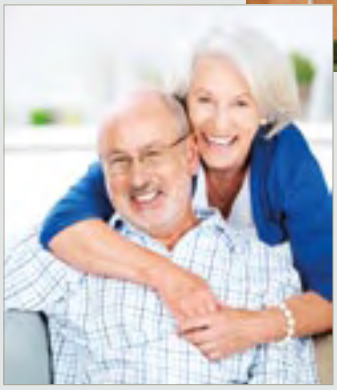
Administration

Infraction pénale

Location

Voyages

Banque



Assurance

Fiscalité

Responsabilité des professionnels

Retraite

Consommation

…et plus généralement toutes les questions du quotidien.

DIAM'assur

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION LA 1ÈRE ANNÉE

Protection juridique, une assistance complète

Avec la Protection Juridique Formule Essentielle, bénéficiez du soutien de spécialistes pour défendre et préserver vos intérêts.
De vos premières inquiétudes jusqu'à la résolution de votre problème, vous disposez des atouts indispensables pour aborder sereinement votre quotidien.

Votre avantage Club Diamant

Défendez vos droits pour seulement **5,63 €** * par mois la 1ère année au lieu de 6,26 €.
Vous bénéficiez d'une remise de 10 % sur votre 1ère année de cotisation : 67,59 €* au lieu de 75,12 €. Tarif en vigueur à compter du 01.04.15 et valable jusqu'au 31.12.2015 pour la Formule Essentielle.

* Hors frais de mensualisation.

(1) Coût téléphonique à votre charge. Tarifs variables selon opérateurs. Société Européenne de Courtage - EURL au capital de 38 000 € - RCS Mulhouse B 345 029 581 Siège social : 90 rue de Guebwiller 68260 Kingersheim. Ce service est assuré par Assistance Protection Juridique - Société anonyme d'assurance au capital de 7 017 808 € entièrement versé - Entreprise régie par le Code des assurances - R.C.S. Bobigny 334 656 386 - APE 65.12Z - Siège social : "Le Neptune" - 1, rue Galilée 93195 Noisy-le-Grand Cedex.

Pour une solution rapide et adaptée

Nos juristes donnent la priorité à la négociation pour trouver une solution rapide et satisfaisante pour vous.

Prise en charge des frais de justice*

Vous êtes assisté tout au long du dossier et si le procès est inévitable, vous bénéficiez de la prise en charge des frais de justice (honoraires d'avocat, d'expert, d'huissier...), hors condamnations, et conformément aux termes du contrat.

IMPORTANT :
Consultez la notice d'information en p.62-63.

*Dans la limite des plafonds prévus au contrat.

De nombreux domaines d'intervention

Infraction pénale
- escroquerie
- vol de chéquier ou de carte de crédit
- agression…

Travail
- licenciement irrégulier
- sanction disciplinaire injustifiée…

Consommation
- vice caché sur un bien acheté
- service après-vente défaillant
- réparation automobile inefficace…

Habitation
- refus par le bailleur d'effectuer des travaux
- syndic négligent…

Fiscalité
Retraite
Sécurité Sociale
Succession
Erreurs médicales
etc.

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

DIAM'assur

Votre avantage Club Diamant

30 € OFFERTS (1)
sur votre assurance santé

Votre mutuelle Santé sur mesure

Le Club Diamant vous propose une protection santé personnalisée. Dépassement d'honoraires, lunettes, lentilles, prothèses dentaires et auditives... choisissez selon vos besoins !

Votre avantage Club Diamant

Pour toute souscription avant le 31 décembre 2015 : bénéficiez de 30 € offerts !

De nouvelles garanties incluses :

- Phytothérapie
- Acupuncture
- Homéopathie
- Ostéopathie
- Etiopathie
- Chiropractie

	INITIAL	EQUILIBRE	OPTIMAL	MAXIMAL
HOSPITALISATION				
Honoraires médicaux et chirurgicaux	400%	400%	400%	400%
Chambre particulière (par jour)	150€	150€	150€	150€
Frais de séjour Forfait journalier	FRAIS REELS	FRAIS REELS	FRAIS REELS	FRAIS REELS
SOINS COURANTS				
Consultations, radios, analyses	100%	150%	200%	300%
Pharmacie	100%	100%	100%	FRAIS REELS
	2 niveaux de remboursement au choix			2 niveaux de remboursement au choix

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
DENTAIRE				
Prothèse dentaire	100%	200%	300%	400%
Orthodontie (par semestre)	100€	200€	300€	400€
OPTIQUE				
Montures, verres, lentilles	70€	210€	330€	400€

(1) Pour toute souscription à une Mutuelle Santé avant le 31.12.2015, vous bénéficiez d'une réduction de 30€ remboursée sur votre 1ère année de cotisation d'assurance. Le remboursement est effectué par chèque dans les 6 mois de votre souscription sous réserve d'un dossier complet à jour de ses règlements. L'offre est présentée par LSA Gestion SAS de courtage et gestion d'assurance au capital de 265 697 € - n°ORIAS (www.orias.fr) : 07 001 857 - RCS Nanterre B 702 053 000. Siège social : 49 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt. Garantie financière et assurance responsabilité civile conformes aux articles L530.1 et suivants du code des assurances.

(2) Voir conditions page 59, paragraphe 5.

N°Azur : Tarif variable selon opérateur

DIAM'véto NEW !

L'assurance santé[1]
de vos animaux préférés

Savez-vous que la France est le pays qui compte le plus d'animaux de compagnie par habitant ? Nous adorons les animaux qui partagent notre vie, mais nul n'est à l'abri de la maladie ou d'un accident, même eux !
Et les soins peuvent rapidement coûter cher.
Découvrez l'assurance chiens et chats et faites des économies !
Profitez-en vite au 04 81 07 75 21[2] ou sur diamnet.net

Des formules **adaptées à vos besoins**

- Prise en charge des frais en cas d'accident et de maladie.
- Première formule sans franchise annuelle.
- Une tarification simplifiée.
- Des tarifs attractifs.
- A partir de 12,90€ /mois pour un chat.
- Jusqu'à 1 400€ remboursés par an.

IMPORTANT :
Consultez la notice d'information sur www.diamnet.net ou sur simple demande au Club Diamant.

Frais de dossiers **offerts**

Pour les porteurs de la carte Club Diamant, les frais de dossiers de 9,90€ sont offerts (promotion valable pour l'année 2015).

Un mois de cotisation **remboursé**

Pour toute souscription, un mois de cotisation offert (promotion valable pour l'année 2015).

(1) Ces contrats d'assurance Diam'véto sont commercialisés et gérés par VETASSUR Cabinet de courtage immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 003 163 (www.orias.fr). Siège social et adresse postale : TSA 12345, 69458 Lyon CEDEX 06, SARL au capital de 15 000€, RCS Lyon B 449 826 742, Responsabilité civile et garantie financière conformes au Code des Assurances.
(2) Du lundi au vendredi de 9h à 17h. Coût téléphonique à votre charge. Tarif variable selon opérateur.

DIAM'services

Votre avantage Club Diamant

10% DE RÉDUCTION

Simplifiez-vous la vie avec les services à la personne

Vous n'avez pas le temps ou l'énergie vous manque ? Le Club Diamant a noué un partenariat avec un des plus grands spécialistes des services à la personne pour vous faciliter la tâche dans de nombreux domaines (voir ci-dessous). **...et tout devient plus simple et plus facile.**

Votre avantage Club Diamant

10% de réduction offert par le Club Diamant sur la première heure d'intervention sans limitation de montant.

De nombreux domaines d'intervention

Petit bricolage et petit jardinage
Installation d'un lustre, d'une tringle à rideaux, fixation d'un cadre, fixation d'une étagère, montage de meuble, taille des haies, tonte de pelouse, désherbage, déneigement des allées...

Livraison à domicile
Livrer chez elles, les personnes qui ne veulent pas ou ne peuvent pas se déplacer : courses, journaux, magazines, repas, médicaments...

Aide directe à la personne
Une aide à la toilette, une aide à l'habillage, une aide à la préparation des repas (selon vos goûts), une aide à la prise des repas, une aide au lever/coucher, une aide administrative…

Aide à domicile
Pour un intérieur propre, des meubles cirés, des vitres sans trace, du linge propre et repassé, une moquette nettoyée, des armoires rangées, des papiers classés…

Aide à la mobilité
Permettre aux personnes fragiles, en situation de handicap et/ou en perte d'autonomie, de se déplacer partout à l'extérieur, librement et en toute sécurité, pour de courts ou longs trajets :
chez le médecin, à la banque ou à La Poste, chez des amis, des proches, au théâtre, au cinéma, au supermarché, à la gare…

Bénéficiez d'une **réduction d'impôt...**

...ou d'un crédit d'impôt de 50 % des sommes versées pour les services à la personne dans la limite du plafond fixé par la loi*. Le règlement de tous les services proposés peut se faire par CESU Préfinancés (Chèque Emploi Service Universel préfinancé) ou par chèque bancaire, virement ou prélèvement automatique. Taux de TVA réduit sur certains de nos services grâce à nos agréments.

* art.199 sexdecies du code général des impôts

180 implantations en France

Proche de vous, avec plus de 180 implantations, Age d'Or Services, c'est la simplicité d'un interlocuteur unique pour l'ensemble de vos besoins.

AGE D'OR SERVICES
Une présence active à vos côtés

Ce service est proposé par Age d'Or Services, marque de la société "L'Age d'Or Expansion". Le parvis de la Gare, 12 rue du Ravelin 10000 Troyes - RCS 387617236 TROYES.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

DIAM'doc

Votre avantage Club Diamant

Une importante base de documents gratuite

pour vous aider dans vos démarches quotidiennes

Très utile, une base documentaire **gratuite**

Ce service habituellement payant vous est offert en tant que membre du Club Diamant.
Pour faciliter toutes vos démarches et vous faire gagner un temps précieux, vous pouvez consulter des modèles de lettres, des formulaires et des fiches pratiques, parmi plus de 220 références préparées par nos juristes spécialisés. Ces documents sont accessibles sur votre espace client du site Club Diamant :

www.diamnet.net

Une aide précieuse

Avec ces documents, vos démarches au quotidien seront facilitées dans de nombreux domaines.

Infraction pénale
Copropriété
Voisinage
Administration
Voyages
Location
Fiscalité
Assurance
Retraite
Responsabilité des professionnels
Banque
Consommation

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30.

Questions & Renseignements **01 49 14 86 80** (1)

DIAM'dém

BON D'ACHAT DE 100 € OU 200 €

Votre avantage Club Diamant

Déménager soi-même : avec le Club Diamant c'est garanti !

Vous avez décidé d'effectuer vous-même votre déménagement, sans faire appel à un professionnel, et accidentellement, un de vos meubles est endommagé !
Le Club Diamant vous propose la prestation "Dommage accidentel en cours de transport".

Votre avantage Club Diamant

Si l'un de vos meubles dont la valeur initiale est supérieure à 200 € a été endommagé accidentellement lors du déménagement fait par vos soins, le Club Diamant vous accompagne et vous offre un bon d'achat de 100 € TTC valable dans les magasins Fly, ou 200 € si le meuble a été acheté dans un magasin Fly.
(En cas d'acceptation de votre dossier).

IMPORTANT :
Consultez l'extrait de la notice d'information en p.61-62. Elle est disponible dans son intégralité sur www.diamnet.net ou sur simple demande au Club Diamant.

A savoir...

Pour bénéficier de cette garantie "Dommage accidentel en cours de transport", vous devez déclarer le sinistre dans les 5 jours suivant l'événement, en adressant par courrier ou mail les pièces justificatives suivantes : un courrier relatant le sinistre, une photocopie de la facture d'achat du bien garanti, une photographie du meuble détérioré, un justificatif de déménagement (par exemple : une quittance EDF).
A réception des éléments, et en cas d'acceptation de votre dossier, nous vous adresserons un bon d'achat à valoir dans un magasin Fly.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Votre avantage Club Diamant

16 € EN BON D'ACHAT *

Votre prochain déménagement

Le Club Diamant vous guide dans votre déménagement et met à votre disposition un document : "Réussir son déménagement", vous expliquant tout ce que vous devez faire avant, pendant et après votre déménagement.

A consulter avant tout déménagement ! N'hésitez pas à le télécharger sur...

www.diamnet.net

Des économies toute l'année

Profitez d'une réduction exceptionnelle et appuyez-vous sur la qualité de service d'un grand professionnel.
Si vous déménagez entre le 15.06.2015 et le 15.09.2015, votre remise sera de 5 %.
En dehors de cette période, votre remise sera de 10 %.

N'oubliez pas que pour continuer à bénéficier de tous vos avantages, il est important de nous communiquer votre nouvelle adresse.

5 À 10 % D'ÉCONOMIE

Un cadeau de bienvenue

Si vous déménagez avec France Armor, et pour vous souhaiter la bienvenue à votre nouvelle adresse, le Club Diamant vous offre **un bon d'achat* d'une valeur de 16 €**, valable dans tous les magasins Fly.

*Ce bon d'achat est valable 2 mois après sa date d'émission. Il est à valoir sur votre prochain achat chez Fly, à l'exception des services et des produits en solde ou promotion, et dans la limite du seuil de revente à perte. Il ne peut être utilisé pour l'achat de cartes cadeaux. Ce service est assuré par France Armor, RCS Saint-Malo B 414 846 709, partenaire du Club Diamant.

Respect de la charte professionnelle

Garantie d'une bonne exécution de la prestation de service avec le respect des termes du devis.

Respect des réglementations : devis gratuit comportant la description du service.

Règlement des litiges selon les termes du déménagement.

Plus de **40 années d'expérience,**

de sérieux et d'efficacité !

Nos références :
les plus grands nous font confiance.

Nos activités :
les déménagements particuliers, administratifs et industriels.

Nos moyens :
800 employés,
510 véhicules,
73 monte-meubles,
38 chariots élévateurs,
100 000 m^3 d'entreposage et de stockage.

Certification ISO 9001 et ISO 14001

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h à 17h30. Coût téléphonique à votre charge. Tarif variable selon opérateur.

PRO DÉGUSTATION
ŒNOLOGIE DU PLAISIR

Votre avantage Club Diamant

15% DE REMISE *

La science des vins... tout un art !

Offrez-vous un cadeau original : **Prodégustation**, n°1 du cours d'oenologie en France, vous propose plus de 15 cours de dégustation (vins de Bordeaux, vins et chocolats, initiation, Grands Crus, dîners accords mets et vins…) dans 13 villes de France.

Vous trouverez forcément la formule qui vous convient ou qui comblera vos proches !

Un événement à fêter ? Les cours sont disponibles en coffrets cadeaux.

Votre avantage Club Diamant

Grâce à votre Club et son partenaire **Prodégustation**, profitez d'une offre privilège de 15% sur toutes les formations oenologiques en utilisant le code promotionnel ci-dessous.

Votre code promotionnel*

Rendez-vous sur
www.prodegustation.com
et enregistrez votre code promotionnel :
CLUBD15
pour bénéficier de votre avantage.
Du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2015.
Minimum d'achat : 59,90€.

* A valoir sur toutes nos formations oenologiques. Valable sur les cours d'oenologie et les chèques cadeaux uniquement (hors accessoires). Offre non cumulable.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Offre valable sur www.prodegustation.com

DIAM'travaux

Votre avantage Club Diamant

Des spécialistes en Gestion Intégrale des Travaux À VOTRE SERVICE !

Le GIT, vous connaissez ?

Vous avez d'importants travaux à effectuer ou un devis à vérifier ? Le Club Diamant vous accompagne totalement et met à votre service des spécialistes en **Gestion Intégrale des Travaux.**

N'hésitez plus, appelez-nous pour :

- **vous conseiller** sur les travaux que vous souhaitez réaliser, y compris sur les aspects écologiques des différents modes de chauffage,
- **définir** vos besoins,
- **trouver** le ou les professionnels adaptés en fonction des corps de métier nécessaires, de vos attentes, du lieu de l'intervention,
- **vous accompagner** tout au long des travaux engagés en vous informant du suivi de votre intervention, en s'assurant que les délais du prestataire sont bien respectés,
- **contrôler** les devis et/ou renégocier les tarifs de l'artisan,
- **contrôler** la qualité des travaux réalisés.

Assistance fin de travaux

En cas de litige dans l'année qui suit la fin des travaux, le Club Diamant vous assiste dans toutes vos démarches pour faire valoir vos droits.

Travaux d'aménagement ou de rénovation : vous ne savez comment vous y prendre…
…Diam'travaux est votre solution !

IMPORTANT : Consultez l'extrait de la notice d'information en p.60-61. Elle est disponible dans son intégralité sur www.diamnet.net ou sur simple demande au Club Diamant.

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

DIAM'brico

Votre avantage Club Diamant

Assistance téléphonique GRATUITE

Des conseils judicieux et malins pour vos petits travaux !

L'assistance téléphonique "bricolage petits travaux"

Vous voulez obtenir un rendu "velouté" sur vos murs ? Ou poser un parquet stratifié : le coller ou le "clipser" ?
Vous ne savez pas trop quoi faire, et comment le faire ?
Appelez le Club Diamant !

Nos domaines d'intervention...

- Plomberie
- Plâtrerie
- Peinture
- Plaquisterie
- Petite maçonnerie
- Menuiserie
- Serrurerie
- Tapisserie
- Miroiterie
- etc.

Votre avantage Club Diamant

Ce service gratuit vous est réservé pour vous donner **des conseils judicieux et malins*** parce que vous êtes membre du Club Diamant.

* La prestation se limite aux travaux d'embellissements et corps de métier associés à la prestation principale (raccord de plomberie, notamment dans le cadre de travaux dans la cuisine par exemple) et exclut tous travaux touchant à la structure du bâtiment, nécessitant l'utilisation de matériels pouvant causer un incendie ou dangereux potentiellement pour le client (travaux sur la toiture ou de charpente par exemple).

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

DIAM'mano

Votre avantage Club Diamant

33% D'ÉCONOMIE

sur tous vos petits travaux de bricolage

Des prestataires **chez vous !**

Embellir ou décorer votre intérieur, rénover, réparer. Vous êtes confronté à des petits travaux que vous ne savez pas ou ne pouvez pas faire ?
Pour tous vos petits travaux de bricolage ou de nettoyage, le Club Diamant met à votre disposition des prestataires qualifiés.

Votre avantage Club Diamant

Sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le Club Diamant organise et prend en charge l'intervention*.
Ce service, habituellement facturé 30 €, vous sera facturé **20 €** pour 2 heures non divisibles de prestation.

Aide au montage et petit bricolage,

travaux d'installation (monter un meuble en kit, poser une tringle à rideau, installer un lustre…), serrurerie (poser une poignée, réparer une charnière…), faites appel à nos prestataires.
Sont exclus : tous les travaux qui exigent l'intervention d'un professionnel/artisan.

Aide aux travaux ménagers,

qui ne peuvent être réalisés par une aide ménagère : déplacer des meubles, accéder à des zones difficiles…
Diam'mano vous donne un coup de main !

* Intervention effectuée dans un délai maximum de 2 jours ouvrables à compter du premier jour ouvrable suivant la demande.

IMPORTANT :
Consultez l'extrait de la notice d'information en p.60

Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez

Toutes les clés pour mieux utiliser ma carte de crédit FLY.fid+ et mon crédit renouvelable associé

Bienvenue dans un monde de services et d'avantages !

Vous détenez une carte de crédit FLY.fid+* associée à un crédit renouvelable Cetelem.

Grâce à elle, vous pouvez effectuer vos achats dans votre magasin Fly(1) et profiter de nombreux services et avantages : facilités de paiement, retraits d'espèces et programmes de fidélité.

* La carte FLY.fid+ est une carte de crédit facultative adossée à un crédit renouvelable Cetelem. Pour l'adhésion au Club Diamant, la cotisation annuelle est de 9€ au 01.02.2015 et sera prélevée au débit du crédit renouvelable. Si vous souhaitez payer cette cotisation par un autre moyen de paiement, il suffit de contacter le Club Diamant au 0 800 228 228 (appel gratuit depuis un poste fixe).
Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance - Etablissement de crédit – S.A. au capital de 468 186 439 €. Siège social : 1 boulevard Haussmann 75 318 Paris Cedex 09 – 097 902 RCS Paris – N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr)

vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Réglez vos achats tout en souplesse

Où utiliser votre carte FLY.fid+ ?

Vous pouvez utiliser votre carte de crédit :
- dans votre magasin Fly,
- dans les enseignes et sites Internet partenaires du réseau Aurore.

Rendez-vous sur le site cetelem.fr/cartes-de-credit/ et sur l'application mobile pour découvrir toutes les enseignes du réseau Aurore (coût de connexion selon opérateur)**.**

Comment utiliser votre carte FLY.fid+ ?

• En choisissant de régler vos achats au comptant ou à crédit sur choix exprès

Votre carte FLY.fid+ vous laisse le choix **entre un paiement au comptant ou à crédit**(1) directement sur le Terminal de Paiement(2) dans votre magasin Fly et dans le réseau Aurore. À défaut, vos règlements seront payables au comptant.

Au comptant
Vous bénéficiez d'un différé de paiement gratuit jusqu'à 40 jours en fonction de la date à laquelle vous effectuez vos achats et de la date de votre prélèvement. Vous réglerez vos achats en une seule fois par débit de votre compte bancaire.

A crédit :
Vous pouvez aussi changer d'avis à réception de votre relevé de compte et passer à crédit les opérations réalisées au comptant.

• En effectuant des retraits d'espèces(1) 7j/7 et 24h/24

Jusqu'à 300€ par jour et jusqu'à 600€ sur une période de 7 jours glissants, dans les distributeurs automatiques de billets des groupes BNP Paribas, Caisse d'Épargne et Banque Populaire en France métropolitaine affichant le logo Aurore. Les opérations de retrait sont gratuites à partir de 101€ et coûtent 1€ par retrait pour tout montant inférieur(1).

(1) et (2) Voir mentions légales page 57.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez

Maîtrisez votre crédit renouvelable

Votre carte FLY.fid+ est associée à un crédit renouvelable que vous pouvez utiliser pour réaliser vos projets sereinement. Au fur et à mesure de vos remboursements, votre crédit se reconstitue et vous pouvez de nouveau le réutiliser.

Le crédit renouvelable, comment ça marche ?

1

Vous avez défini avec votre conseiller Cetelem un montant de crédit : c'est votre disponible.
Cette somme d'argent est à votre disposition pour financer un besoin ou une dépense imprévue.

2

Vous pouvez utiliser tout ou une partie de cette somme sur simple demande.
Vous recevrez alors le montant souhaité par virement sur votre compte bancaire, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable.

3

Votre crédit se reconstitue ainsi au fur et à mesure de vos remboursements. Le capital remboursé redevient disponible pour de nouveaux besoins.

Vous souhaitez résilier votre crédit renouvelable ? Vous pouvez demander à tout moment et sans indemnité la résiliation de votre contrat de crédit conformément à la loi. Vous devrez toutefois rembourser, aux conditions prévues dans votre contrat, le montant restant dû et restituer les moyens d'utilisation du compte éventuellement mis à disposition.

Votre crédit renouvelable s'adapte au mieux à votre situation personnelle. Quels que soient vos besoins, vous êtes toujours aux commandes grâce à vos nombreux outils de gestion.

En cas de besoin, vous pouvez :

- **Effectuer une demande de financement(1) :** sans justificatif. La somme vous est virée rapidement : sous 48h.
- **Moduler vos mensualités** à la hausse ou à la baisse(3).
- **Reporter une mensualité** si besoin(4).
- **Effectuer sans frais des remboursements anticipés,** conformément à la loi.
- **Modifier votre date de prélèvement(5)** pour vos achats réglés à crédit.
- **Choisir de régler à crédit des achats payables au comptant(1).**

(1), (3), (4) et (5) Voir mentions légales page 57.

vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Comment ?

• Depuis votre Espace Client Cetelem

Gérez en toute autonomie votre crédit renouvelable en ligne depuis votre Espace Client(6) Cetelem, accessible 24h/24 et 7j/7 depuis diamnet.net rubrique "Mon Compte" (coût de connexion selon opérateur), pour suivre vos dépenses, changer de formule de remboursement, mettre à jour vos données personnelles…

• En contactant votre Conseiller

Il se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous guider au :
0 800 887 497 (appel gratuit depuis un poste fixe).

• Sur votre relevé de compte

Vous pouvez **suivre vos remboursements** grâce au relevé de compte qui vous est **envoyé chaque mois,** conformément à la loi. **Il récapitule l'ensemble de vos opérations.** Vous y trouverez notamment : vos demandes de virement, vos achats en magasin, votre capital restant dû, le montant de votre mensualité. Et bien sûr, le disponible que vous pouvez utiliser.

Le programme de fidélité Cetelem

Les Points **Fidélité Cetelem*** récompensent l'utilisation de votre crédit renouvelable(1) et de votre carte FLY.fid+ dans votre **magasin Fly** ainsi que dans le réseau Aurore. Découvrez tous les avantages que vous réserve votre programme de fidélité Cetelem(7).

• Cumulez vos points facilement

Vous faites des achats en magasin ou sur Internet	1€	=	1 point
Vous faites un retrait dans un distributeur automatique de billets**	≥ 100€	=	40 points
Vous faites une demande de financement (virement ou chèque) en utilisation ordinaire de votre crédit renouvelable*** ou utilisation spéciale d'un montant	< 500€	=	100 points
	≥ 500€	=	200 points

(1) et (6) voir mentions légales page 57. *, ** et *** voir mentions légales page 56.

• Utilisez les points à votre guise

En versement sur votre Compte Épargne Cetelem* : le programme Les Points Fidélité Cetelem vous offre la possibilité d'épargner. Vous pouvez transférer la valeur de vos points sur votre Compte Épargne Cetelem****.
Le premier versement issu de la transformation de vos points sera abondé.

En achat plaisir : vous commandez une carte cadeau d'une valeur de 15 ou 50€, utilisable dans les magasins du réseau Aurore participants.

En faisant un geste caritatif : en les transférant pour faire don à l'ADIE (association qui aide les personnes en difficulté à créer leur entreprise grâce au microcrédit).

En Carte Cadeau Aurore : Valable 1 an dans toutes les enseignes du réseau Aurore (liste complète sur le site aurore.com (coût de connexion selon opérateur)).

En versement sur le compte épargne Cetelem : Cetelem abonde le **1er versement** des points sur le compte épargne. Ce montant a été fixé à 5€ pour 15€ et à 10€ pour 50€ au 1er juillet 2012.
Le compte épargne Cetelem doit être préalablement ouvert avant de pouvoir y verser les points.

En don Adie : Aide à la création d'entreprises par le microcrédit. Plus d'informations sur le site de l'Adie.

* Le programme de fidélité "Les Points **Fidélité Cetelem**" est soumis à conditions, ces conditions sont disponibles sur le site cetelem.fr (coût de connexion selon opérateur) et sur l'Espace Client(6), et sur simple demande à l'adresse suivante : Programme Les Points Fidélité Cetelem, BP 216 - 33041 Bordeaux Cedex. ** Dans la limite d'un retrait par jour. *** Seules les 4 premières utilisations effectuées dans le mois calendaire vous feront cumuler des points. **** Le compte Épargne Cetelem doit être préalablement ouvert conformément aux conditions générales dudit compte.

Bénéficiez de conseils pratiques

Votre carte est volée, perdue ou retenue dans un distributeur ?

- **Faites opposition sans tarder** et au plus tard dans les treize mois suivant la date du débit de l'opération.
- Contactez le centre d'opposition au **0 810 63 62 63** (n°azur, coût d'un appel local)
- **Confirmez votre opposition par lettre recommandée** adressée à votre Service Client Cetelem (95908 Cergy Pontoise Cedex 9). En cas de vol, joignez à votre courrier le récépissé de la déclaration faite à la Police ou au consulat si vous êtes à l'étranger.

vos capacités de remboursement avant de vous engager.

En cas d'utilisations frauduleuses

En cas de paiement frauduleux à distance ou de contrefaçon de votre carte alors que vous êtes toujours en possession de celle-ci, adressez sans tarder une réclamation écrite à votre Service Client Cetelem (95908 Cergy Pontoise Cedex 9) et au plus tard dans les treize mois suivant la date du débit de l'opération.

Sécurisez vos achats

L'Assurance Emprunteur pour éviter les coups durs

Si vous avez souscrit à l'Assurance Emprunteur(8), **vous pouvez utiliser votre crédit renouvelable avec sérénité.** Cette assurance facultative prend en charge le solde de votre crédit en cas de décès, ou le remboursement de vos échéances en cas de maladie, d'accident.
Voir détails et limites des garanties dans la notice d'information remise lors de la souscription de l'assurance.

Mentions légales

(1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable.
(2) Sous réserve que le Terminal de Paiement Électronique du commerçant ou du site marchand puisse proposer ce choix. Pour connaître les modalités d'utilisation d'un Terminal de Paiement Électronique connectez-vous sur cetelem.fr/cartes-de-crédit/utilisation-cartes-Cetelem (coût de connexion selon opérateur).
(3) Vous pouvez augmenter ou diminuer votre mensualité selon les conditions prévues dans votre contrat, et dans la limite du remboursement mensuel minimum obligatoire prévu dans chaque formule de remboursement.
(4) Possibilité de faire 2 reports commerciaux de votre mensualité par an, à condition d'en faire la demande avant le 15 du mois précédent. Sous réserve que votre crédit ne présente pas d'impayé, ni de retard, ni prise en charge par l'assurance et n'ait pas fait l'objet d'un report des deux derniers mois. Le report a un coût : il produit des intérêts au taux en vigueur, si vous avez souscrit à l'assurance facultative, le montant de la prime mensuelle perçue à l'échéance suivante est recalculé.
(5) Vous pouvez choisir d'être prélevé entre le 5 et le 22 du mois, sous réserve qu'à la date de votre demande votre compte ne présente pas de retard de paiement. Le changement de date de vos prélèvements sera effectif au plus tard dans un délai de 10 jours suivant la date de votre demande.
(6) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Client. L'adhésion à l'Espace Client Cetelem est gratuite et facultative. Si vous ne possédez pas encore votre identifiant, créez-le sur cetelem.fr
(7) Les achats réalisés avec la carte de crédit FLY.fid+ sont réglés au comptant avec un différé gratuit pouvant aller jusqu'à 40 jours. Vous pouvez choisir de les régler à crédit, selon les conditions en vigueur de votre crédit renouvelable, au moment de l'achat, ou à réception de votre relevé de compte en contactant le prêteur.
(8) L'assurance emprunteur est souscrite auprès de Cardiff Assurances Risques Divers SA au capital de 14 784 000 €. Siège social : 1, boulevard Haussmann 75009 Paris. 308 896 547 RCS Paris et Cardif Assurancevie SA au capital de 594 854 992 €. Siège social 1, boulevard Haussmann 75009 Paris. 723 028 154 RCS Paris - Entreprises régies par le Code des assurances - et souscrite par BNP Paribas Personal Finance SA au capital de 468 186 439 €, siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - 542 097 902 RCS Paris, n° ORIAS 07 023 128 (www.orias.fr) agissant en qualité de Société de courtage non soumise à l'exclusivité : liste des entreprises d'assurances partenaires disponible sur simple demande. Sociétés soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel - 61, rue Taitbout 75009 Paris.

Extraits

DES STATUTS ET DES RÈGLEMENTS INTÉRIEURS

Article 1.0 : Constitution - Forme Dénomination Siège - Durée

1.1. L'association est constituée par toutes personnes physiques ou morales.
-Commerçants de produits ou prestataires de services destinés aux particuliers (catégorie A).
- Entreprises ou associations regroupant sous quelque forme et avec quelque objet que ce soit des commerçants ou prestataires s'adressant aux particuliers, ces commerçants exerçant alors une ou plusieurs dénominations ou enseignes communes (catégorie B).
Utilisateurs de ces produits et services (catégorie C). Tous satisfaisant aux conditions d'admission de l'article 3.0 ci-après étant entendu qu'une personne ne peut relever que d'une seule catégorie de membres.

1.2. L'association prend la dénomination : Association pour la Concertation des Partenaires Commerciaux (A.C.P.C.), association inscrite.

1.3. Le siège social est fixé à 68260 KINGERSHEIM - 90 rue de Guebwiller. Il pourra être transféré en tout autre lieu du département du Haut-Rhin, du Bas-Rhin et de la Moselle sur simple décision du comité directeur. L'association prend effet à la date de son immatriculation au registre des associations du Tribunal d'Instance de Mulhouse. Elle est constituée sans détermination de durée.

Article 2.0 : Objet

2.2. D'obtenir en faveur de ses membres relevant de la catégorie C, de tous fabricants, distributeurs, commerçants de produits ou services destinés aux particuliers, tous avantages et privilèges dans leur intérêt.

Article 3.0 : Admission

3.1 L'admission des postulants relevant de la catégorie C sera de droit lorsqu'ils seront parrainés par un membre A ou B. Elle s'interdit également et d'une manière générale l'admission de toute personne ne présentant pas les garanties suffisantes pour répondre aux obligations, résultant pour elle de l'adhésion aux présents statuts et au règlement intérieur.

Article 4.0 : Droits et obligations des membres

4.1. Tout membre de l'association a le droit de participer aux Assemblées Générales avec voix délibérative, de prendre connaissance du registre de procès -verbaux des Assemblées Générales, des rapports du Commissaire aux comptes et de bénéficier des services institués pour la catégorie dont il relève ou le groupe auquel il appartient. Les membres de la catégorie C peuvent en particulier prétendre aux avantages et privilèges qui leurs sont consentis par les membres des catégories A et B et par toute entreprise tierce avec laquelle l'association aura traité.

4.2. Les membres sont tenus d'observer les statuts, le règlement intérieur et les règlements particuliers des services, spécialement ceux régissant les avantages et privilèges accordés et de payer à la date les cotisations définies par l'assemblée générale. D'une manière générale les décisions régulièrement prises par les organes de l'association s'imposent aux membres alors même qu'elles auraient été prises contre leur voix ou en dehors d'eux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 1.0 : Réalisation de l'objet

1.2. L'association agira d'une manière permanente en vue de créer, de maintenir et d'étendre les avantages et privilèges visés par l'article 2.2. des statuts. Les membres des catégories A et B sont tenus à la constitution permanente de privilèges en faveur de ceux de la catégorie C. La qualification de privilèges est réservée à l'appréciation du comité directeur.

Article 2.0 : Admission

2.3. Pour répondre aux critères d'admission de l'article 3.1 dernier paragraphe, les postulants doivent justifier d'un accès normal aux services des banques ou instituts financiers.

2.5. Avant de prononcer une exclusion pour un motif autre que non paiement de toute somme due à l'association ou une attitude compromettant ses intérêts moraux ou matériels, le comité directeur doit mettre le membre défaillant en demeure de s'exécuter en lui accordant un délai adéquat.

Vous pouvez, sur simple demande téléphonique au 0800 228 228*, obtenir les statuts dans leur intégralité

* Appel gratuit d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur

Perte ou vol de votre carte de crédit :

- Perte ou vol de votre carte de crédit
  En cas de perte ou de vol de votre carte de crédit Diamant ou si celle-ci est retenue dans un distributeur (en dehors des heures d'ouverture), faites opposition sans tarder en appelant le centre d'opposition, joignable 24h/24, au 0810 63 62 63 (appel surtaxé : 0,12 € TTC/min, plus surcoût éventuel selon opérateur) et au plus tard dans les treize mois suivant la date du débit de l'opération. Confirmez votre opposition par lettre recommandée en l'adressant à : BNP Paribas Personal Finance - Service des cartes - BP 502 - 92595 Levallois Perret Cedex. En cas de vol, joignez à votre courrier le récépissé de la déclaration faite auprès des autorités (Police, Gendarmerie) ou au consulat si vous êtes à l'étranger. Pour votre sécurité, notez dès maintenant votre numéro de carte de crédit ci-dessous.
- Utilisation frauduleuse de votre carte de crédit
  En cas de paiement frauduleux à distance ou de contrefaçon de votre carte alors que vous êtes toujours en possession de celle-ci, adressez sans tarder une réclamation écrite à l'adresse suivante : BNP Paribas Personal Finance - Service des cartes - BP 502 - 92595 Levallois Perret Cedex et au plus tard dans les treize mois suivant la date du débit de l'opération.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Conditions d'application

(en vigueur au 01.02.2015 - à lire impérativement)

Introduction

Les offres de ce guide sont exclusivement réservées aux membres du Club Diamant à jour de leur cotisation annuelle non financière de 9€. Conditions et tarifs à jours sur www.diamnet.net. Nous nous tenons aussi à votre disposition au 0800 228 228 (appel gratuit, sauf tarif propre à votre opérateur). Le Club Diamant et ses partenaires se réservent la possibilité de modifier leurs offres commerciales à tout moment. A.C.P.C. CLUB DIAMANT, 90 rue de Guebwiller - 68260 Kingersheim. Association inscrite au tribunal de Mulhouse - Volume L. Folio 60.

Paragraphe 1 : Cinéma

Quand vous recevez vos coupons-cinéma, vérifiez bien leur date de validité. Celle-ci peut être légèrement inférieure à 1 an du fait que leur validité est fixée lors de l'achat des coupons par le Club Diamant. Vos coupons de cinéma ne peuvent être ni repris ni prorogés et leur tarif de vente peut varier et être réajusté à la caisse de votre cinéma.

Paragraphe 2 : Fidélisation Fly

Le chèque de fidélité envoyé à votre domicile est calculé sur le montant cumulé de vos achats par magasin. La période de référence de ce cumul est d'une année à compter du 1er achat. Ce chèque fidélité est valable 1 an après sa date d'émission. Il est à valoir sur votre prochain achat dans votre magasin FLY, à l'exception des services et produits en soldes, dans la limite de la réglementation sur la revente à perte. Le droit à ce chèque fidélité suppose que les factures correspondantes aient été totalement payées. Ce chèque ne permet pas de solder une commande en cours. Il n'est pas fractionnable, ni cumulable avec d'autres offres promotionnelles et ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie. Il ne peut pas être utilisé pour l'achat de cartes cadeaux Fly.

Paragraphe 3 : Magazines

3/1 Conditions générales de vente :

Diam'magazines est un des nombreux services Diamant exclusivement réservés aux titulaires de la carte Diamant. Tarifs au N° en vigueur au 01.02.2015 révisables moyennant un préavis d'un mois.

Diam'Magazines est un service délivré par l'intermédiaire d'Intermagazines, SAS au capital de 80 000€, R.C.S. Paris B 330 863 382 et Toutabo, SA au capital de 537 159.90€, R.C.S. Paris B 481 467 000. Intermagazines et Toutabo agissent pour le compte des éditeurs de presse.

3/2 Offre de bienvenue :

Offre à valoir sur le tarif Kiosque, valable jusqu'au 01.02.2015. Offre non cumulable avec d'autres opérations en cours. Service réservé à la France métropolitaine. Offre à valoir sur les titres proposés sur le site : www.diamant-magazines.com

Paragraphe 4 : Wonderbox

Offres réservées aux personnes majeures. L'utilisateur du coffret décharge de toute responsabilité le Club Diamant lors de l'utilisation du coffret. En cas de non-utilisation, de perte ou de destruction du chèque cadeau inclus dans le coffret cadeau, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Les coffrets cadeaux sont valables jusqu'au 31/03/2017 et les Wondercards un an et le trimestre en cours à compter de la date de commande.

Les produits Wonderbox sont des services délivrés par l'intermédiaire de : MULTIPASS, Société par Actions Simplifiée au capital de 35 820€, ayant pour nom commercial WONDERBOX, ayant son siège social au 34 avenue des Champs Elysées, 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 479 678 153.

Paragraphe 5 : Informatique et libertés

Conformément à la loi n° 78-17 du 06.01.1978 "informatique, fichiers et libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression relatif à toute information nominative vous concernant dans nos fichiers. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante : A.C.P.C. Club Diamant - 90 rue de Guebwiller - 68260 KINGERSHEIM

EXTRAITS DES NOTICES D'INFORMATION

consultables dans leur intégralité sur www.diamnet.net et disponibles sur simple demande au Club Diamant - Libre réponse n°61174 - 68261 Kingersheim Cedex - 0 800 228 228

DIAM'mano

Extrait des conditions générales du contrat n° 751154*

La prestation de cette convention souscrite par le Club Diamant par l'intermédiaire du Cabinet Innoserve, courtier en assurances ORIAS 07 022 938 (www.orias.fr) auprès de Fragonard Assurances (S.A. au capital de 37 207 660€ - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des Assurances Siège social : 2 Rue Fragonard - 75017 PARIS), est mise en œuvre par Mondial Assistance France (société par actions simplifiées au capital de 7 584 076,86€ - 490 381 753 RCS Paris - Siège social : 54 rue de Londres 75008 Paris Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - www.orias.fr). MAF ne sera pas tenue responsable de manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que guerre civile ou étrangère, révolutions, mouvements populaires, émeutes, grèves, saisies contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques graves et les événements imprévisibles d'origine naturelle.
Elle s'efforcera néanmoins de tout mettre en œuvre pour répondre à la demande du bénéficiaire.
Par le seul fait qu'il réclame le bénéfice de cette prestation, le demandeur s'engage à fournir les justificatifs appropriés au Club Diamant, soit concurremment à la demande écrite, soit dans les 5 jours suivant l'appel, sauf cas fortuit ou de force majeure. Cette prestation ne peut être utilisée qu'une seule fois par bénéficiaire par an.

*Ce document est disponible sur simple demande au Club Diamant et définit les conditions, limites et exclusions de la garantie petit bricolage.

Document non contractuel relatif au contrat d'assurance, souscrit par A.C.P.C. Club Diamant auprès de MONDIAL ASSISTANCE FRANCE par l'intermédiaire de INNOSERVE, courtier en assurance ORIAS 07 022 938 (www.orias.fr).

DIAM'travaux

Assistance gestion intégrale des travaux

1 - La gestion des travaux
Sur un simple appel du bénéficiaire et à sa demande expresse, le Club Diamant déclenche un processus de prise en charge complète, de la demande d'intervention à la réalisation des travaux. Le Club Diamant sera l'interlocuteur privilégié du bénéficiaire pour :
- le conseiller sur les travaux qu'il souhaite réaliser y compris sur les aspects écologiques des différents modes de chauffage,
- lui apporter toutes les informations utiles qui vont le rassurer sur le processus engagé,
- l'informer du suivi de son intervention en s'assurant que les délais du prestataire sont bien respectés,
- valider les tarifs de l'artisan,
- contrôler la qualité des travaux réalisés.

Le Club Diamant accompagne et sécurise le bénéficiaire dans sa démarche de travaux sur des critères de délais d'intervention (prise de rendez-vous par l'entreprise dans les 24 H suivant la demande du bénéficiaire), de prix pratiqués et de qualité des travaux et lui offre une garantie d'un an sur les travaux réalisés à compter de la réception du chantier par le bénéficiaire. Elle couvre le champ de la garantie de parfait achèvement.
Le Club Diamant fera intervenir les artisans référencés dans son réseau dans les domaines suivants :
plombier, chauffagiste, couvreur, électricien, assèchement/nettoyage, maçon, carreleur, menuisier (alu/bois/PVC), parqueteur, peintre, décorateur, revêtement de sols et murs, plaquiste, poseur de faux plafond/plafond tendu, miroitier, serrurier, entreprise tous corps d'état, terrassement. Pour des travaux plus importants, le Club Diamant pourra également proposer au bénéficiaire un maître d'oeuvre ou un architecte.

2 - Le contrôle de devis
Dans un certain nombre de cas, le bénéficiaire souhaitant effectuer des travaux, connaît l'entreprise à qui il veut confier son chantier mais ne sait pas si les prix que l'artisan pratique sont corrects ou non.
En complément, le bénéficiaire bénéficiera également de la possibilité de faire contrôler par le Club Diamant, le devis remis par cette entreprise. En pratique, le bénéficiaire envoie son devis par courrier, fax ou e-mail au Club Diamant. A réception, il est procédé à la vérification des aspects techniques et tarifaires. Un avis lui est ensuite communiqué par téléphone dans les 48 H (jours ouvrés).

3 - Réception d'appel
- Le chargé d'assistance du Club Diamant réceptionne l'appel du bénéficiaire.
- Le chargé d'assistance définit, qualifie le besoin du bénéficiaire, valide une première approche budgétaire.
- Le Club Diamant ouvre un dossier qui intègre toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa demande.
- Le Club Diamant indique au bénéficiaire qu'une entreprise va prendre contact avec lui pour déterminer une date de rendez-vous.
- Le chargé d'assistance rappelle que le Club Diamant

reste à la disposition du bénéficiaire tout au long de l'intervention.

4 - Mandatement de l'entreprise
- Le Club Diamant mandate le ou les professionnels adaptés en fonction des corps de métier nécessaires, des attentes du client, du lieu de l'intervention et d'éventuelles contraintes réglementaires.

5 - Prise de rendez-vous avec le bénéficiaire
- L'entreprise, choisie par le Club Diamant, prendra contact avec le bénéficiaire dans les 24 H pour prendre rendez-vous.
- L'entreprise doit informer le Club Diamant de la date du rendez-vous.
- Le Club Diamant fait un suivi permanent du respect des délais.

6 - Etablissement du devis
- L'entreprise se rend chez le bénéficiaire et établit un devis précis qu'il transmet systématiquement au Club Diamant (sauf pour les interventions inférieures à 150€ où le devis n'est pas obligatoire, l'accord peut alors s'effectuer par téléphone).
- Le Club Diamant contrôle le devis à la fois sur les tarifs pratiqués, sur les aspects techniques et sur la bonne compréhension du devis par le bénéficiaire.
- Après validation du Club Diamant, le devis définitif est soumis par l'entreprise au bénéficiaire pour accord.
- Si le bénéficiaire est d'accord avec le devis de l'entreprise, il passe commande des travaux directement auprès de l'artisan.

7 - Réalisation des travaux
- L'entreprise détermine une date de démarrage du chantier avec le bénéficiaire et la date probable de fin de chantier.
- Le Club Diamant fait un suivi permanent du respect des dates annoncées par l'entreprise.

8 - Fin du chantier
- Lorsque les travaux sont terminés, l'entreprise établit une facture.
- La facture est signée par le bénéficiaire qui conserve l'original.
- Le montant est réglé par le bénéficiaire à l'entreprise.
- L'entreprise envoie un exemplaire de la facture au Club Diamant.
- Le Club Diamant vérifie la corrélation entre la facture et le devis accepté (s'il existe une différence entre les deux montants, le Club Diamant demande une explication à l'entreprise et/ou lui demande de rectifier la facture).
- Les travaux sont garantis par le Club Diamant pendant un an.

9 - Gestion des réclamations
Si le bénéficiaire n'est pas satisfait des travaux réalisés et seulement lorsque le chantier est terminé, le Club Diamant prend en charge la réclamation du bénéficiaire. Lorsque le litige peut se résoudre par téléphone, le Club Diamant fait intervenir l'entreprise pour reprendre les travaux faisant l'objet de la réclamation. Dans les cas plus complexes, un responsable régional pour la Région Parisienne ou un animateur réseau en Province se déplace en présence du bénéficiaire pour vérifier le bien fondé de la réclamation. Si la demande est fondée, le Club Diamant fait intervenir l'entreprise pour reprendre les travaux. Le Club Diamant intervient pendant un an à compter de la réception des travaux par le bénéficiaire. Au-delà, les garanties légales jouent dans la relation directe entre le bénéficiaire et l'entreprise du bâtiment.

10 - Informatique, fichiers & libertés
Conformément aux dispositions de la Loi Informatique, Fichiers et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la fourniture d'informations nominatives et personnelles est obligatoire car indispensable à l'accès à la prestation "Assistance de Travaux Sécurisés" ainsi qu'à la gestion de celle-ci. Les informations recueillies en tant que responsable du traitement seront utilisées pour les seuls besoins de la prestation "Assistance de Travaux Sécurisés" et pourront être transmises aux seuls tiers autorisés : Souscripteur, Prestataire, Courtier, et leurs mandataires. Le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, auprès de A.C.P.C. Club Diamant - 90 rue de Guebwiller 68260 KINGERSHEIM.

La gestion des prestations de services relative à l'ASSISTANCE GESTION INTEGRALE DES TRAVAUX est confiée à TEXEUROP, structure dédiée à la réparation en nature des dommages suite à tout type de sinistre de TEXA SAS au capital de 762245€ RCS Paris B 392 488 722 - 16 rue de la Rochefoucauld 75009 Paris.

DIAM'dém

Extrait de la notice d'information* Assurance casse de meubles en cours de déménagement contrat n°AC 485086

Vous être membre du Club Diamant. Vous déménagez sans faire appel à un professionnel. A cette occasion, si l'un de vos meubles est endommagé accidentellement, vous bénéficiez de la garantie casse en cours de déménagement. Pour bénéficier de la garantie, vous devez déclarer le sinistre dans les 5 jours suivant l'événement, en adressant par courrier ou mail les pièces justificatives suivantes : un courrier relatant le sinistre, une photocopie de la facture d'achat du bien garanti, une photographie du meuble détérioré, un justificatif de déménagement (par exemple, une quittance EDF) à l'adresse suivante :
Innoserve - service réclamation - 517 avenue de la République 59700 Marcq-en-Baroeul.

A réception des éléments, et en cas d'acceptation de votre dossier nous vous adresserons un bon d'achat à valoir en magasin. La valeur du bon d'achat est fixée à 100€ TTC, elle est doublée si le meuble détérioré a été acheté dans une enseigne FLY, ATLAS ou CROZATIER.

La garantie casse en cours de déménagement est accordée sous réserve des exclusions de garanties ci-dessous :

- **Tout dommage résultant de la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ou de celle d'un de ses proches (conjoint, concubin, ascendant ou descendant),**
- **Les meubles dont la valeur unitaire initiale (facture d'achat faisant foi) est inférieure à 200€ TTC ou équivalent,**
- **Tout sinistre résultant d'un sinistre sériel,**
- **Tout sinistre résultant d'un défaut ou d'un vice propre du produit,**
- **Les objets qui ne sont pas des meubles (objets décoration, la vaisselle, etc.),**
- **Les dommages d'ordre esthétique tels que rayures, égratignures, écaillements, n'empêchant pas l'utilisation normale du meuble,**
- **Les biens achetés en vue d'une revente,**
- **Tout événement autre que ceux faisant partie de l'objet de la garantie, tels que le vol, la disparition, l'usure.**

Pour toute difficulté relative à l'application de la garantie casse en cours de déménagement, vous pouvez prendre contact par courrier à l'adresse suivante : Innoserve - service réclamation - 517 avenue de la République 59700 Marcq-en-Baroeul.
Toutes les informations recueillies par l'assureur ou le courtier sont nécessaires à la gestion du dossier et sont utilisées pour les seules nécessités de cette gestion ou pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires. Conformément aux articles 35 et 36 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le souscripteur ou l'assuré dispose, auprès du siège social de l'assureur, d'un droit d'accès pour communication ou rectification de toutes informations le concernant et figurant sur tout fichier à l'usage des sociétés d'assurances, de leurs mandataires, des réassureurs et des organismes professionnels concernés.
L'autorité administrative chargée du contrôle des entreprises d'assurances est l'ACP 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

*Ce document est disponible sur simple demande au Club Diamant et définit les conditions, limites et exclusions de l'assurance casse de meuble en cours de déménagement.

Document non contractuel relatif au contrat d'assurance n°AC485086 souscrit par A.C.P.C. CLUB DIAMANT auprès de L'EQUITE ASSURANCES, par l'intermédiaire de INNOSERVE, courtier en assurance ORIAS 07 022 938 (www.orias.fr).

Notice d'information précontractuelle de la garantie Protection Juridique "Formule Essentielle"

Conformément à l'article L.112-2-1 du Code des assurances. Le contrat et sa souscription sont soumis à la loi française et rédigés en langue française. Il est constitué des Conditions Générales et des Conditions Particulières s'y rattachant qui sont établies d'après les éléments fournis par vous lors de la souscription. Ces documents vous seront adressés après enregistrement de votre demande de souscription.

Quelques définitions

ASSURÉ (VOUS)
Le bénéficiaire du contrat ainsi que son conjoint non séparé de corps ou de fait, ou son(sa) concubin(e) ou la personne liée à lui par un pacte civil de solidarité, l'un ou l'autre désigné par son nom sur les Conditions Particulières et leurs enfants fiscalement à charge. Vous ne pouvez être bénéficiaire auprès de notre société de plus d'un contrat de protection juridique vie privée par foyer.

ASSUREUR (NOUS)
Assistance Protection Juridique
Société d'assurance régie par le Code des assurances. Siège social : "Le Neptune"- 1, rue Galilée - 93195 Noisy-le-Grand Cedex. Sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09. Vous disposez auprès du siège social d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition pour motifs légitimes pour toute information vous concernant (loi du 06/01/78).

DÉLAI DE CARENCE
C'est la durée pendant laquelle la garantie ne peut être mise en jeu ; elle est de 2 mois à compter de la date de souscription et figure sur les Conditions Particulières.

LITIGE
C'est toute opposition d'intérêts entre vous et un tiers, qui se traduit par une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

OBJET
Ce contrat vous fournit les moyens juridiques et financiers nécessaires pour vous aider à trouver prioritairement une solution amiable, ou, à défaut, judiciaire, à un litige garanti, auquel vous êtes confronté en qualité de particulier ou de salarié.
Il a également pour objet de vous délivrer des renseignements juridiques par téléphone, à titre informatif ou préventif.

Principales garanties et exclusions de la Formule Essentielle

Principales garanties
Nous prenons en charge, les litiges survenant dans les domaines tels que : la consommation, votre vie professionnelle si vous êtes salarié du secteur privé ou public, les relations contractuelles ou avec les administrations, les infractions pénales (quand elles ne sont pas qualifiées d'intentionnelles par la loi si c'est vous qui faites l'objet des poursuites), la fiscalité, la sécurité sociale, les successions, la filiation et l'adoption.
En matière immobilière, nous garantissons les litiges concernant votre domicile et jusqu'à 3 résidences secondaires, que vous aurez désignés sur vos Conditions Particulières.

Étendue géographique des garanties
Le contrat s'applique en France, dans les pays membres de l'Union Européenne, en Suisse et dans les Principautés d'Andorre et de Monaco.

Pour les litiges liés à l'habitation
Le contrat s'applique exclusivement à des biens situés en France, à l'exclusion des Pays et Territoires d'outre mer (ex TOM).

PROTECTION JURIDIQUE

Montant des garanties et des frais pris en charge
Dans les domaines couverts, notre garantie vous est acquise, dès que le montant des intérêts en jeu atteint 150 €.
Dans le cadre amiable ou judiciaire, nous prenons en charge l'ensemble des frais et honoraires afférents à des actes et démarches pour lesquels nous avons donné notre accord préalable, jusqu'à 100 000 € par dossier (20 000 € pour les juridictions européennes, Suisse, des Principautés d'Andorre ou de Monaco). Dans cette limite globale, nous prenons en charge les honoraires de votre avocat à hauteur des plafonds TTC ci-après :

PLAFOND DE PRISE EN CHARGE DES HONORAIRES D'AVOCAT (TVA 20% incluse)

- Tribunal d'Instance et Juge de Proximité (Civil et Pénal) **754 €**
- Tribunal de Grande Instance **1057 €**
- Tribunal Correctionnel hors mise en examen de l'assuré **914 €**
- Tribunal Administratif **1057 €**
- Contentieux Technique (Tribunal du Contentieux de l'Incapacité) **684 €**
- Assistance à une expertise/instruction (toutes juridictions) **135 €/heure**
- Référé (dont référé suspension) et Juge de l'Exécution **595 €**
- Tribunal de Police 5e classe **878 €**
- Cour d'Appel **1089 €**
- Cour de Cassation et Conseil d'Etat :
  - en demande **2588 €**
  - en défense **2292 €**
- Intervention amiable (art.L 127-2-3 du Code des assurances) **225 €**
- Supplément Transaction suite intervention amiable (art.L 127-2-3) **338 €**
- Tribunal des Affaires de la Sécurité Sociale **972 €**
- Conseil des Prud'hommes :

- Audience de conciliation (sans conciliation) **348 €**
- Audience de conciliation (avec conciliation) **1077 €**
- Audience de jugement **1077 €**

Principales exclusions
Nous ne prenons pas en charge les litiges :

- provenant d'une tromperie ou d'une faute intentionnelle de votre part,
- pour lesquels vous avez eu connaissance, avant l'expiration du délai de carence précisé sur vos Conditions Particulières, des faits ou actes sur lesquels porte la réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire,
- dont la déclaration est effectuée postérieurement à la date à laquelle le contrat a cessé ses effets,
- concernant une activité professionnelle autre que celle de salarié ou d'agent public, une activité syndicale, une activité de syndic bénévole ou de membre d'un conseil syndical ou du bureau d'une association syndicale libre de lotissement,
- relatifs à un conflit collectif du travail,
- concernant les infractions aux règles de la circulation,
- se rapportant aux baux commerciaux, ruraux, professionnels et/ou mixtes,
- concernant des travaux immobiliers autre que les travaux intérieurs non soumis à assurance Dommages Ouvrage,
- ayant trait aux régimes matrimoniaux, au divorce, au droit de la famille hors filiation et adoption.

Déclaration du litige
Vous devez nous déclarer votre litige par tout moyen écrit au plus tard dans le délai de 30 jours suivant le refus opposé à la réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire, sauf cas fortuit ou de force majeure.
Le coût des consultations, démarches ou actes de procédure qui auraient pu être réalisés avant votre déclaration demeurera à votre charge, sauf si vous justifiez de l'urgence à les avoir demandés.
Nous pouvons être amenés à vous demander des précisions, pièces ou témoignages, complémentaires dès lors qu'il vous faut réunir tous les éléments tendant à établir la réalité de votre différent et constituer un commencement de preuve des faits que vous avancez. En cours de procédure, vous aurez à nous communiquer, ou à nous faire communiquer par votre avocat, tout document utile nous permettant l'examen du bien-fondé de l'action.

Vie du contrat

Prise d'effet et durée du contrat
Votre contrat est d'une durée d'un an, renouvelable à son échéance par tacite reconduction. Sous réserve de l'encaissement effectif de la première cotisation, notre protection vous est acquise dès le lendemain de la souscription pour le renseignement juridique par téléphone, à l'issue d'un délai de carence de deux mois pour la prise en charge des litiges.

Etablissement du contrat
Votre contrat est établi en fonction de vos déclarations lors de sa souscription. Toute réticence, fausse déclaration, omission ou déclaration inexacte de votre part est sanctionnée dans les conditions prévues par l'article L 113-8 ou L 113-9 du Code des assurances.

Paiement des cotisations
Les cotisations sont payables par le souscripteur à la souscription du contrat puis à la date d'échéance du contrat, sous peine de suspension puis de résiliation du contrat (article L 113-3 du Code des assurances).

Résiliation du contrat
Il peut être mis fin au contrat par vous ou par nous, soit chaque année à l'échéance principale, soit en cours d'année dans certaines circonstances.
Lorsque vous résiliez votre contrat à son échéance, vous devez nous notifier la résiliation, soit par lettre recommandée adressée à notre siège social, soit par déclaration faite contre récépissé à notre siège social. Lorsque nous résilions votre contrat à son échéance, nous vous adressons une lettre recommandée à votre dernier domicile déclaré. Lorsque le contrat est résilié par vous ou par nous à son échéance, la notification de résiliation doit respecter un délai de préavis de deux mois.

Réclamation/médiation
Si vous êtes mécontent des modalités d'application du contrat, vous pouvez vous adresser à notre Département Qualité Clientèle : Assistance Protection Juridique
"Le Neptune" – 1, rue Galilée – 93195 Noisy-le-Grand Cedex ; téléphone : 01 49 14 84 44 ; email : contactdqc@lapj.fr.
Il sera accusé réception de votre réclamation dans les 10 jours ouvrables à compter de sa réception, sauf si une réponse vous est apportée entre-temps.
Nous nous engageons, en tout état de cause, à vous répondre ou à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans un délai maximum de 2 mois. Si un désaccord persiste et dès lors que toutes les voies de recours internes ont été épuisées, vous pourrez soumettre votre réclamation à Monsieur le Médiateur du GEMA (Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances)** : 9 rue de Saint Petersbourg – 75008 PARIS).

** Protocole de la médiation du GEMA.

Droit de renonciation
Après avoir souscrit votre contrat et reçu toutes les informations contractuelles sur support écrit ou durable, vous disposez d'un délai de 14 jours pour y renoncer, en adressant au siège social d'Assistance Protection Juridique une lettre recommandée avec avis de réception selon le modèle ci-dessous. Vos garanties cesseront à compter de la réception de cette lettre et vous serez remboursé dans les 30 jours des sommes versées.
"Je soussigné(e) (nom, prénom et adresse complète)
désire renoncer au contrat de protection juridique
n° ( ) souscrit à distance le (date de souscription).
Date et signature".

Deux offres exclusives, rien que pour vous, toute l'année !

SUR PRÉSENTATION DE CE BON,
EN TANT QUE MEMBRE DU CLUB DIAMANT,
VOUS BÉNÉFICIEZ DE

CRÉDITS GRATUITS EN 5 OU 10 MOIS

jusqu'au 31 décembre 2015

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Offre réservée aux titulaires du crédit renouvelable FLY.fid+ Aurore associé à une carte de crédit facultative et membres du Club Diamant, valable toute l'année 2015, pour une utilisation spéciale du crédit renouvelable **de 150€ à 3000€ sur une durée de 5 ou 10 mois** (dans la limite de votre montant disponible sur votre crédit renouvelable). La mensualité de l'utilisation spéciale s'ajoute à celle des utilisations courantes éventuelles et ultérieures de votre crédit renouvelable. Le coût du crédit est pris en charge par votre magasin. **L'offre de crédit gratuit en 5 ou 10 mois est également accessible sous la forme d'un crédit amortissable.** Les achats réalisés avec votre carte FLY.fid+ seront réglés au comptant avec un différé gratuit pouvant aller jusqu'à 40 jours. Vous pouvez choisir de les régler à crédit, selon les conditions en vigueur de votre crédit renouvelable, au moment de l'achat, ou à réception de votre relevé de compte en contactant le prêteur.
Sous réserve d'acceptation du dossier par BNP Paribas Personal Finance. Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance, 1 bld Haussmann, 75009 Paris, Société Anonyme au capital de 453 225 976 €, 542 097 902 RCS Paris. N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr). Si votre magasin à le statut d'IOBSP, son numéro d'inscription à l'ORIAS (www.orias.fr) et sa qualité de mandataire bancaire exclusif ou non de BNP PARIBAS PERSONEL FINANCE est affichée à l'accueil. Cet intermédiaire apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.
Publicité conçue par A.C.P.C. Club Diamant, 90 rue de Guebwiller, 68260 Kingersheim, qui n'est pas un intermédiaire en opérations de banque. Conditions financières et contractuelles en vigueur au 01/02/2015.

Deux offres exclusives, rien que pour vous, toute l'année !

Fly.
SUR PRÉSENTATION DE CE BON
20€
OFFERTS
À PARTIR DE 60€ D'ACHATS
Offre uniquement valable en magasin, jusqu'au 31 décembre 2015. Non cumulable avec d'autres avantages ou promotions en cours, les chèques fidélité ou anniversaire et d'autres bons d'achat. Ne peut donner lieu à l'achat de cartes cadeaux. Cette offre ne permet pas de solder une commande en cours.
1 300189 046349
Super ! Avec ce bon, ma cotisation annuelle Club Diamant est déjà LARGEMENT REMBOURSÉE !
Club DIAMANT

Vivez gagnant !

Ce guide est conçu par l'A.C.P.C. qui n'est pas un intermédiaire de crédit ou en opérations de banque.

ASSOCIATION POUR LA CONCERTATION DES PARTENAIRES COMMERCIAUX
Siège social : 90 rue de Guebwiller 68260 Kingersheim
Association inscrite au Tribunal d'Instance de Mulhouse - Haut-Rhin
Vol. L. Folio 60 - Banque B.E.C.M. Mulhouse

Réf. 100 66 785N - ALTITUDE RC MULHOUSE B 400 500 599 - Edition 2015 - CREDIT PHOTOS ALTITUDE - Imprimé en CE
ecofolio